

# Handleiding Tessa app

Versie 9

#### Inhoudsopgave



#### 1. Gebruiker toevoegen & app maken







De gebruiker die toegevoegd wordt, krijgt een uitnodiging via de mail. Via die weg kan men een account aanmaken.





Uitnodiging via de mail



Account aanmaken



Een app van maken Via deze link kan je zien hoe je de Tessa app op je mobiel zet: <u>https://help.tinybots.nl/portal/nl/kb/articles/tessa-app-pwa-voor-de-mobiel-apple-android</u>



De app is klaar voor gebruik

#### 2. Robot toevoegen

Wanneer je als zorgmedewerker meerdere Tessa's inzet, kun je deze allemaal koppelen aan hetzelfde account. Volg hiervoor bovenstaande stappen.

11:04 CALLISKS OVERZICHT		
	Hijn eigen Serial:	• +
Vrijdag 16 sep. 2022	Robot 1 Serial:	E Koppel Tessa aan uw account
VANDAAG DAG WEEK	Robot 4 Serial:	: Geef de laatste 4 cijfers en / of
Geen taken gevonden	Robot 5 Serial:	etters van de code van uw iessa etters van de code van uw iessa
	Bobot 7 Serial:	E Deze code vindt u aan de onderzijde van Tessa.
		Tessa's code
		→
		Eindgebruiker
		(Bijvoorbeeld naam van Client)
		Tessa koppelen
•	<b>↓</b>	
III O <	+ 🛱 Robot toevoegen	

# 3. Robot instellingen

Aanpassen van: geluid, spraaksnelheid en ogen aan/uit. Aanzetten van: offline notificatie en spraakinteractie.

	Vriidag 16 sep 2022	
VANDAAC	DAG	WEEK
	Geen taken gevonden	
		( + )

11:04	4		- • .	5 .il 80% 🖿
$\odot$	DAGE	LIJKS (	OVERZICHT	≡
	<b>く</b> ∨rij	÷	Gebruikersbehe	er
		٢	Robot instelling	gen
	G	0		
		₽	Direct uitspreke	en
		5	Muziek	
		Q	Feedback	
		0	Informatie	
		0	Help	
		۵	Uitloggen	
L				Ð
	111	C	) <	

R	3		<b>.</b>		
	<b>*</b>				
	÷	Reset volume: 30			
					90
	0	••••••••••••••••••••••••••••••••••••••		22:00	
	Ą	Offline notificatie na:	1 minuut 👻	22.00	
	ネ	<ul> <li>Ook online notific</li> <li>Standaard robot taal</li> <li>Nederlands (nl-NL)</li> </ul>	aties ontvangen		<b>•</b> .
ŀ	Toes	temmingen	OPSLA	an →	

		=	
(C)			
0			
	08:00 22:00		
Ą			
	Offline notificatie na: 1 minuut 💌		
	Contact:		
	ook online notificaties ontvangen		
ネ	Standaard robot taal		
	Nederlands (nl-NL)		
Toes			
P	Google audio transcriptie		
	Wat doet Google's audio transcriptie?		
Adva			
q	Spraak interacties		
		<b>-</b> /	

### 4. Direct uitspreken

Met deze functie spreekt Tessa het bericht direct uit. LET OP! Schrijf namen fonetisch op, anders spreekt Tessa dit misschien niet goed uit



Tip: Je kunt getypte berichten luisteren voordat je ze in Tessa zet via: 🜔

## 5. Bericht schrijven & opslaan 1/3

Voordat je een bericht wilt inplannen op de gewenste dag en tijd ga je het eerst schrijven en opslaan. Kies 'script inplannen'. Daarna kun je een keuze maken uit een van de generieke scripts of zelf een script schrijven door op 'nieuw script' te klikken.

11:04 R. # 80%	10:26 Carl 94% DAGELIJKS OVERZICHT		
Vrijdag 16 sep. 2022     VANDAAG DAG WEEK	Maandag 12 dec. 2022     VANDAAG DAG WEEK	Wil je een nieuw of een bestaand script selecteren?	Start <u>NL •</u>
Geen taken gevonden	Geen taken gevonden	Of kies een eerder opgeslagen script	+
1 I		TINYBOTS - GENERIEKE SCRIPTS	
		BEZOEK & ACTIVITEITEN     ETEN EN DRINKEN     PERSOONLIJKE VERZORGING	
	Muziek inplannen	CEZONDHEID     OVERIG	
	Script inplannen		
$\rightarrow \bigcirc$	Sorrack Interactio		
III O <			

## 5. Bericht schrijven & opslaan 2/3

Kies of je Tessa iets wilt laten zeggen of vragen. Met de functie 'wacht' zal Tessa even wachten met praten voordat ze het volgende zegt. Met de functie 'ga naar', kun je zorgen dat Tessa terug gaat naar een vorige stap.

**TIP!** Tessa kan ook de dag van de week of datum uitspreken d.m.v. het invullen van een script variabel in het script. Meer info op: <u>https://help.tinybots.nl/portal/nl/kb/articles/hoe-kan-ik-tessa-de-dag-van-de-week-of-een-datum-laten-uitspreken-script-variabelen</u>

			Dan [zegt Tessa] [¥] [陳] [谈]	Het lijkt me verstandig om de medicatie nog in nemen
Start NL -	Start	NL -	Goedzo!	
				3-2.1
	Tessa zent] [.f.] [[[]]] [[]]]		3-2	[Tessa wacht]
	Vergeet is medicatie plat in to nomen		Hoort Tessa:	10 minuten en 0 seconden
	vergeet je medicatie niet in te nemen		Primaire commando	
			nee	3-2.2
	[Tessa wacht]		Alternatief commando	[Tessa gaat naar] <u>3</u> →Ξ
zegt vraagt wacht ga naar	frees would		Heb ik nog niet gedaan	En na <u>1</u> keer gaat Tessa verder.
	5 minuten en 0 seconden		Alternatief commando	
			Volgens mij niet	
	3		Alternatief commando	<ul> <li>Output State</li> <li>Outpu</li></ul>
	[Tessa vraagt] [ [ ] [ [ ] [ ] [ ]		[Vul je spraak commando in]	
	Heb je de medicatie al ingenomen?			3-3
	Tessa luistert naar een antwoord:		the manufacture to the second	Bij iets anders zegt Tessa: 'Dat heb ik niet goed
	^		en alternatier toevoegen	verstaan, probeer te antwoorden met:'
	0 21			'Tessa benoemt de primaire commando's.'
	Hoort Tenner:		Dan [zegt Tessa] [紧] [闡] [创]	~
	- Primaire commando		Het lijkt me verstandig om de medicatie nog in te	- Dan terug naar 3
	ja		nemen	
				Als Tessa het antwoord nog niet verstaat
	Alternatief commando		3-2.1	[zegt Tessa] [紧] [國] [创]
	Lener		[Tessa wacht]	Ik heb je niet goed verstaan, maar ik hoop dat j
	Alternatief commando		10 minuten en 0 seconden	de medicatie hebt ingenomen
	Ga ik nu doen			
			3-2.2	3-4
	* Een alternatief toevoegen		[Tessa gaat naar] 3 →Ξ	Is Tessa offline dan [zegt Tessa] [¥] [岡] [성]
			En na 1 keer gaat Tessa verder.	Sorry Ik heb momenteel geen Internet. Ik kan je
	Dan [zent Tessa] [X] [X] [X]			antwoord hierdoor niet verwerken.
	Goodzol			
	0000201		<ul> <li></li></ul>	

# 5. Bericht schrijven & opslaan 3/3

Geef je script een naam en plaats het in een categorie.

K	3			· · ·	Ξ
	Goedz 3-2	ol	Wil scr	l je een nieuw of een besta ipt selecteren?	aand
	Primi nee		-(+	NIEUW SCRIPT	
	Heb	ik nog niet gedaan	Of	kies een eerder opgeslagen script	Q
ŀ		Nam		TINYBOTS - GENERIEKE SCRIPT	S
	B	Medicatie 9/30	 •	BEZOEK & ACTIVITEITEN	
			 •	ETEN EN DRINKEN	
	•	Categorie Gezondheid	 •	PERSOONLIJKE VERZORGING	
		* *	 -	GEZONDHEID	
		ANNULEREN OPSLAAN		Medicatie	1
	<u>10</u> m	inuten en <u>0</u> seconden	 •	OVERIG	
	3-2.2 (Tessa En na	ngaat naar] <u>3</u> <b>→3</b> 1 keer gaat Tessa verder.			
		beg nog een antwoord toe			
	 ←	TERUG VOLGENDE	. ←	- ANNULEREN VOLGEND	E →

#### 6. Stap uit bericht verwijderen

Wanneer je een stap uit het bericht/script wilt verwijderen volg je de volgende stappen:

01	Start NL -	
1		1
ł	Heb ie de medicatie ingenomen?	
1	Tessa luistert naar een antwoord:	
	^	
	1-1	
	Hoort Tessa:	
	Primaire commando	
	ja	
	Alternatief commando	
	zeker	
	Alternatief commando	
	Heb ik gedaan	
	*     Een alternatief toevoegen	
	Dan [zeqt Tessa] [¥] [閘] [췮]	
	Goed gedaan!	
-	1-2	ñ
	Hoort Tessa:	
	Primaire commando	
	nee	
	Alternatief commando	

	•		ι.	
Start		NL -		
	-			
Tessa vraagt] [ 🖌 ] [ 🕶 🕬				
leb je de medicatie i	Stap verw	ijderen		
fessa luistert naar een <mark>huww</mark>	м.			
^				
1.1				۲.
Hoort Tessa				
- Primaire commando				
ja				
Alternation commande				
zeker				
Alternatief commando				
Heb ik gedaan				
+ Een alternatief toev	oegen			
	1.8.1			
Dan [zegt Tessa] [X] [R]	[0]			
Goed gedaan!				
1-2				
Hoort Tessa				
- Primaire commando				
nee				
- Alternatief commando				
Heb ik nog niet gedaan				

Ø	Nina's Tes	<b>.</b>		=
Start			NL 🕶	
1 [Tessa vraagt] [ <u>Heb je de medic</u> Tessa luistert naar	J][四][⑦] atle Ingenon een antwoord	nen?		
1.1 Stap verv Weet je het z verwijderd. D gemaakt wo	vijderer eker? <b>Dez</b> Dit kan niet rden.	<b>e stap</b> zal ongedaan	worden	1
ANN	IULEREN	VERWIJ	DEREN	
Dan [zegt Tess Goed gedaan!	natier toevo a] [값] [편] [	iଷ୍ଠ		
1-2 Hoort Tessa: Primaire comma nee				
Alternatief comm Heb ik nog n	<sup>nando</sup> let gedaan			)

# 7. Jingle, goededag & tijd uitzetten

Je kunt de jingle, het uitspreken van goededag en het uitspreken van de tijd ook uitzetten.

si • [T	tart Tessa zegt [] [yp hler uw ber	) [P] (Õ]	<u>NL</u> •	-
		+		
	← TERUG		VOLGENDE -	

#### 8. Bericht inplannen 1/2

Om een bericht in te plannen op de gewenste dag en tijd kies 'script inplannen'. Alle geschreven berichten vindt u daarna in mapjes. Uit deze mapjes kunt u uw geschreven bericht kiezen.

Vrijdag 16 sep. 2022 >	K Maandag 12 dec. 2022	Wil je een nieuw of een bestaand script selecteren?	Wil je een nieuw of een bestaan script selecteren?
VANDAAG DAG WEEK Geen taken gevonden	VANDAAG DAG WEEK Geen taken gevonden		+ NIEUW SCRIPT
		Of kies een eerder opgeslagen script Q	Of kies een eerder opgeslagen script
		TINYBOTS - GENERIEKE SCRIPTS	TINYBOTS - GENERIEKE SCRIPTS
		BEZOEK & ACTIVITEITEN	BEZOEK & ACTIVITEITEN
		ETEN EN DRINKEN	ETEN EN DRINKEN
		PERSOONLIJKE VERZORGING	PERSOONLIJKE VERZORGING
		GEZONDHEID	▼ GEZONDHEID
	Muziek inplannen	OVERIG	Medicatie
	Script Inplannen	1	OVERIG
→ <b>●</b>	×		

#### 8. Bericht inplannen 2/2

Op deze manier plan je het bericht in op de gewenste dag en tijd (en met herhalingen). Je kan kiezen om iets dagelijks, wekelijks, maandelijks of jaarlijks te laten herhalen. Ook kun je kiezen om het script op bepaalde dagen te laten herhalen (bv. woensdagen en donderdagen). Of om je script om de x aantal dagen/weken uit te laten spreken.



# 9. Spraakinteractie aanzetten & inplannen 1/3

Met de functie 'spraak interacties' kan je als App-user de Tessa instellen om te reageren op vragen of commando's van de gebruiker. De gebruiker dient 'hey Tessa' te zeggen met daarna de vraag of het commando. LET OP! Dit kan alleen aangezet worden door de primary app-user.

	11:04		15:11 • • • • • • • • • • • • • • • • • •
Vrijdag 16 sep. 2022	Vrij 🕹 Cebruikersbeheer	90 Test spraaksnetheld	Condag 18 dec. 2022
Geen taken gevonden	C nineditinyotisni Tessa 7ddc is online	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Geen taken gevonden
	Direct uitspreken		
	Q Feedback	Contact:	
		XA Standaard robot taal Nederlands (nI-NL) →	Muziek inplannen
		Toestemmingen       Image: Coogle audio transcriptie	Script Inplannen
•		Wat doet Google's audio transcriptie? Advanced features	Spraak interactie
	/// D <	← TERUG OPSLAAN →	

## 9. Spraakinteractie aanzetten & inplannen 2/3

Je kunt zien welke standaard spraakinteracties er door Tinybots al zijn toegevoegd en je kunt deze aanof uitzetten. Daarnaast kan je zelf nog vijf spraakinteracties toevoegen. Voeg daarbij wel toe op welke vraag de Tessa reageert, hier kun je 4 alternatieve bijvoegen.

Kies een eerder geschreven script of maak een nieuwe (zie <u>blz. 8</u>)

**LET OP!** Wanneer je een script voor een spraakreactie gebruikt, adviseren we om in dit script de jingle, goededag en tijd uit te zetten (zie <u>blz. 11</u>)



10.40	3				R• all	53%
$\odot$		SPRAA	AK INTER			≡
Leu	ke da	g				
Ор	welke	manier	start ik	?		
	HEY TES	SA				
Ŷ	Heb je	e een leu	ike dag?			
	- HEY TES	SA				
Ŷ	Hoe is	je dag?				
	HEY TES	SA				
Ŷ	Heb je	e een fijr	ne dag?			
	HEYTES	SA				
Ŷ	Wat v	ind je va	n deze da	ag?		
	HEY TES	SA				
Ŷ	Heeft	u een le	uke dag?			
	Maxim	um bere	eikt			
We	lk scrip	t zal Te	essa uitv	oerena	2	_
	[Color		a covint1			
	[Selec	teel eel	rscript			1
					1	
		RUG		OP	SLAAN -	<b>→</b>
	111		0		<	

3			$\odot$	
Wil scri	je een nieuw of een bestaand pt selecteren?		Wil scr	je een nieuw of ee ipt selecteren?
C+			-(+	NIEUW SCRIPT
	~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	ľ		
•	TINYBOTS - GENERIEKE SCRIPTS			TINYBOTS - GENERIEK
•	BEZOEK & ACTIVITEITEN		•	BEZOEK & ACTIVITEITEN
•	ETEN EN DRINKEN		•	ETEN EN DRINKEN
•	PERSOONLIJKE VERZORGING		•	PERSOONLIJKE VERZORGING
•	GEZONDHEID		•	GEZONDHEID
•	OVERIG		•	OVERIG
4				Fijne dag
	•			
t		/		ANNULEREN

n bestaand

E SCRIPTS

Q

#### 9. Spraakinteractie aanzetten & inplannen 3/3



**LET OP!** Wanneer je een script toevoegt in een spraakreactie, adviseren we om in dit script de jingle, goededag en tijd uit te zetten (zie <u>blz. 10;</u> jingle, goededag en tijd uitzetten)

## 10. App in andere taal

Je kunt de taal van de app veranderen van Nederlands naar Engels.



		2	
20	Gebruikersprofiel	0	<u>User profile</u>
ネ	App taal	Ā.	App language
	Nederlands (nI-NL)		English (en-GB)
2FA			What is 2-factor a
		74	
*	Gekoppelde app-user accounts		Linked app use
	: · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
	App-user toevoegen (1/5)		+2 Add app (
×	Robot resetten	×.	<u>Reset robot</u>
	← TERUG		← васк

(2FA)

count

#### 11. Robot in andere taal

Je kunt de standaard taal van de robot veranderen.







#### 12. Script in andere taal

Wanneer je een andere taal kiest voor het script, moet je het script in diezelfde taal typen. Bv. als je English kiest schrijf je: it's time to take your medication.

LET OP! Spraakinteracties en muziek zijn nog niet mogelijk in een andere taal.

St	art		NL -	
		+	T	
				L
				L
	← TERUG		VOLGENDE →	

Start Putuch (de-DB) Inatano (deT) Inatano (deT)			•	Nederlands (nl-NL)	
+ Ratiano (k+T) + (zh-TW)		Start		English (en-GB)	
⊕ ( ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )			+	Italiano (it-IT)	
	9			中文 (zh-TW)	1
	1				1

# **13. Tips**



Bij 'script inplannen', onder 'TINYBOTS - GENERIEKE SCRIPTS staan voorbeelden van scripts



Gebruik van uitroeptekens & komma's zorgt voor een andere intonatie



Niet schrijven vanuit ik persoon; <u>Voorbeeld:</u> "Hoi mam, ik kom zometeen langs voor een kopje koffie."

<u>Advies:</u> "Riet, uw dochter komt zometeen langs voor een kopje koffie."



Schrijf namen fonetisch op, anders spreekt Tessa dit misschien niet goed uit



 $\rightarrow$ 

Je kunt getypte bericht luisteren voordat je ze in Tessa zet

[Tessa zegt]: [↓] [₱] [Ŏ] ' Typ hier uw bericht. '



Tessa kan ook de dag van de week of datum uitspreken d.m.v. het invullen van een script variabel in het script. Meer info op: <u>https://help.tinybots.nl/portal/nl/kb</u> /articles/hoe-kan-ik-tessa-de-dagvan-de-week-of-een-datum-latenuitspreken-script-variabelen

# 14. Contact & informatie



Artikelen met tips en uitleg <u>Help.tinybots.nl</u>



Een van de Tessa Experts bereiken E: <u>tex@tinybots.nl</u>



Trainingscenter met filmpjes https://www.tinybots.nl/trainingcenter



Ervaringsverhalen & blog https://www.tinybots.nl/blog



Helpdesk voor al uw vragen E: <u>Help@tinybots.nl</u> T: 024 301 0 311 Maandag t/m vrijdag van 09:00 - 17:00 uur