

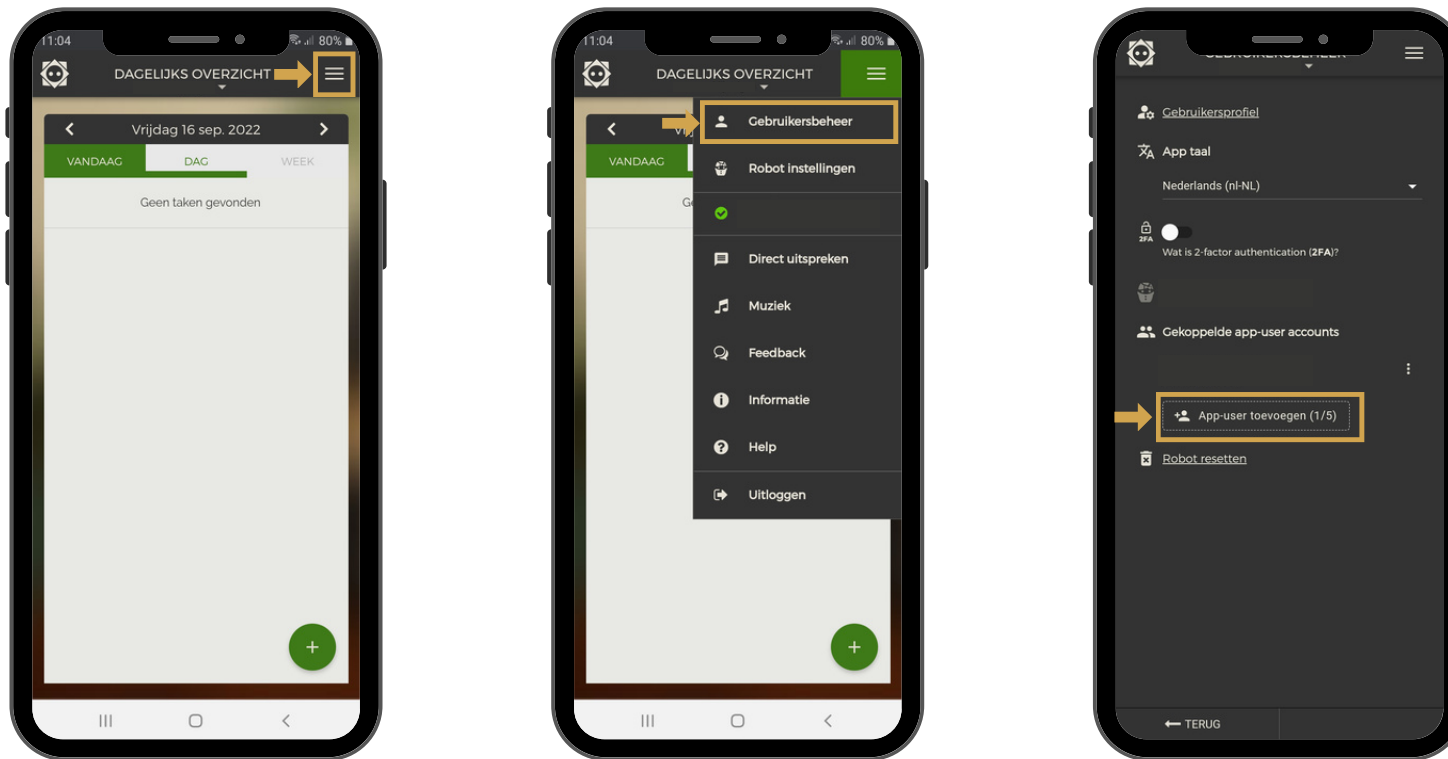


Handleiding Tessa app

Inhoudsopgave

1	<u>Gebruiker toevoegen & app maken.....</u>	2	8	<u>Bericht inplannen.....</u>	12
2	<u>Robot toevoegen.....</u>	4	9	<u>Spraakinteractie aanzetten & inplannen ...</u>	14
3	<u>Robot instellingen.....</u>	5	10	<u>App in andere taal.....</u>	17
4	<u>Direct uitspreken.....</u>	6	11	<u>Robot in een andere taal.....</u>	18
5	<u>Bericht schrijven & opslaan.....</u>	7	12	<u>Script in andere taal.....</u>	19
6	<u>Stap uit bericht verwijderen.....</u>	10	13	<u>Tips.....</u>	20
7	<u>Jingle, goededag & tijd uitzetten.....</u>	11	14	<u>Contact & informatie.....</u>	21

1. Gebruiker toevoegen & app maken



De gebruiker die toegevoegd wordt, krijgt een uitnodiging via de mail. Via die weg kan men een account aanmaken.



1

Uitnodiging via de mail

2

Account aanmaken

3

Een app van maken

Via deze link kan je zien hoe je de Tessa app op je mobiel zet:

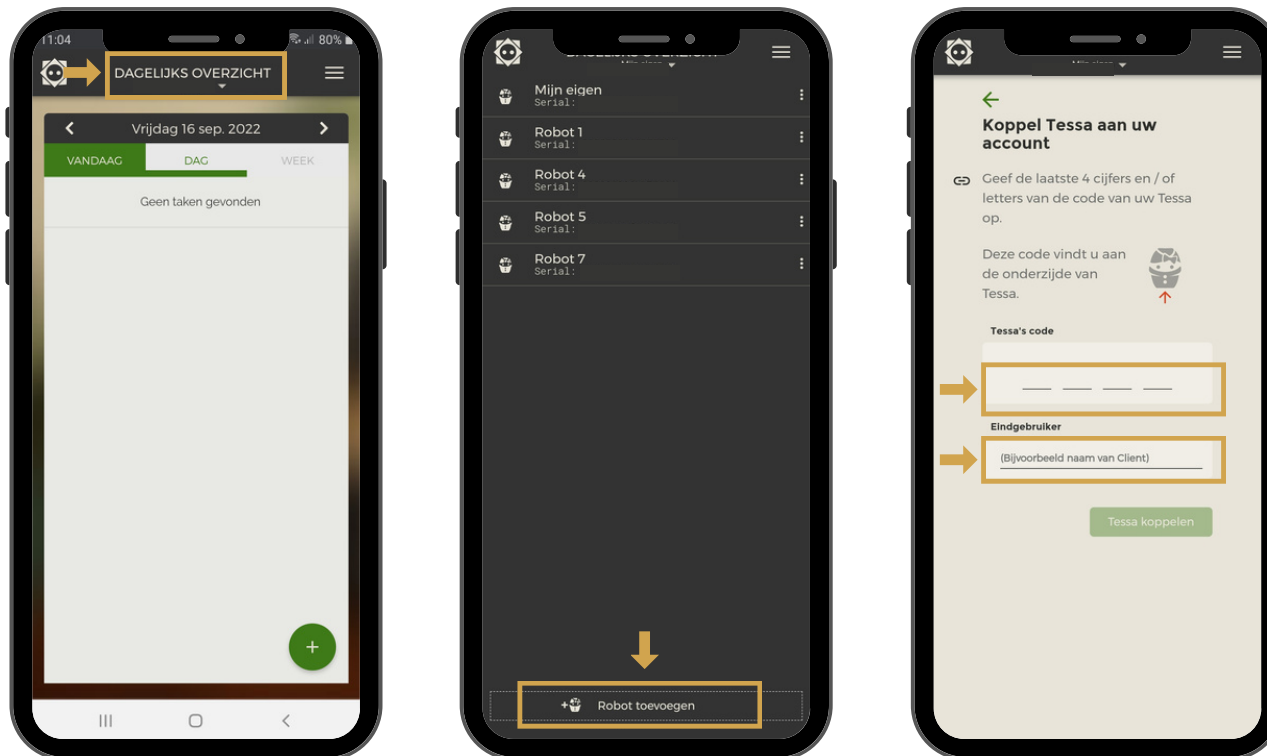
<https://help.tinybots.nl/portal/nl/kb/articles/tessa-app-pwa-voor-de-mobiel-apple-android>

4

De app is klaar voor gebruik

2. Robot toevoegen

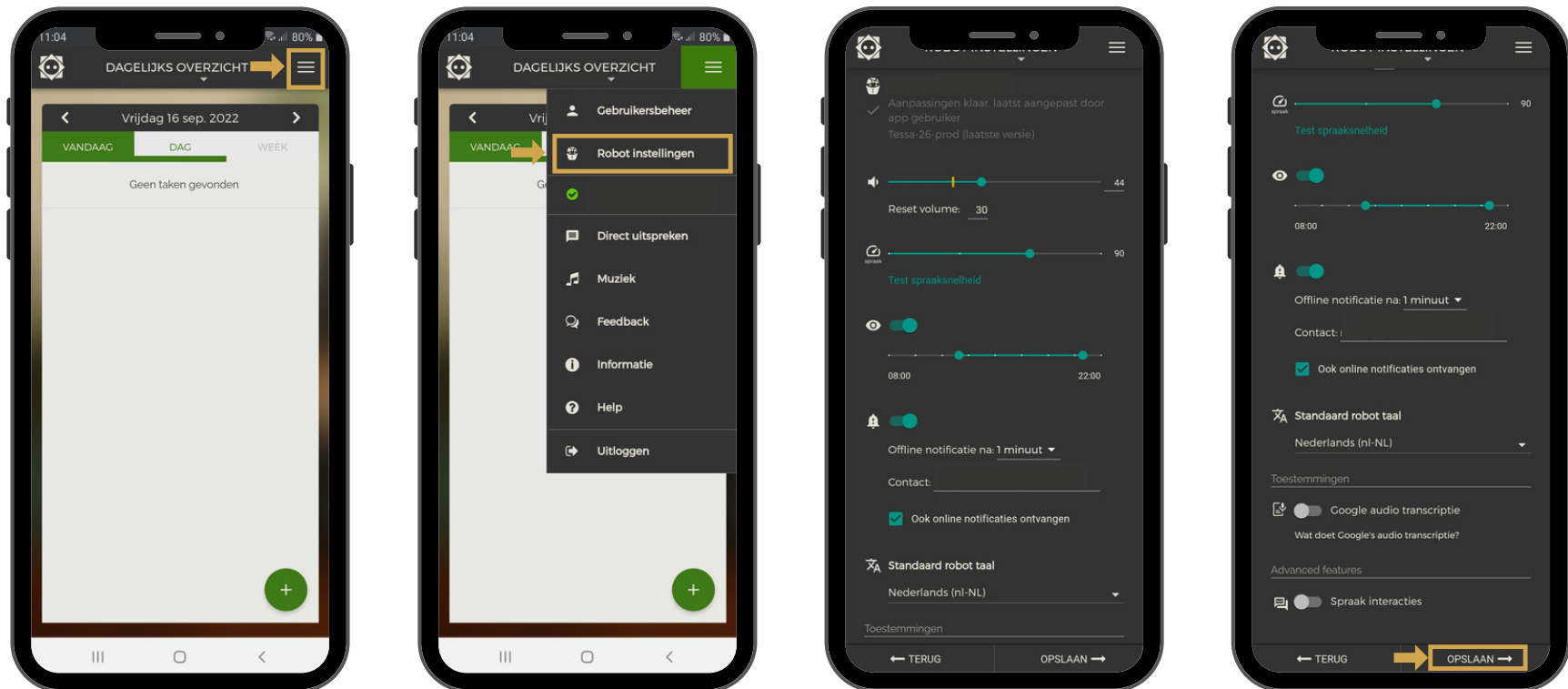
Wanneer je als zorgmedewerker meerdere Tessa's inzet, kun je deze allemaal koppelen aan hetzelfde account. Volg hiervoor bovenstaande stappen.



3. Robot instellingen

Aanpassen van: geluid, spraaksnelheid en ogen aan/uit.

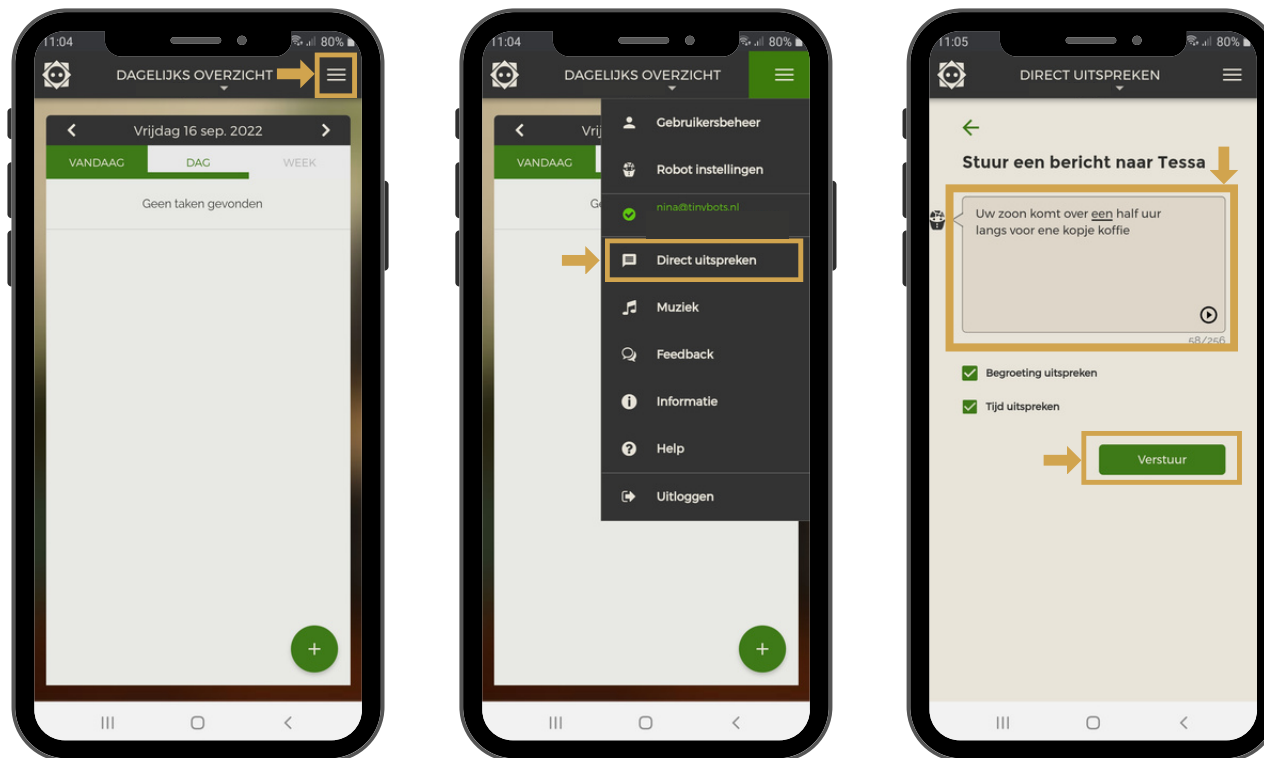
Aanzetten van: offline notificatie en spraakinteractie.



4. Direct uitspreken

Met deze functie spreekt Tessa het bericht direct uit.

LET OP! Schrijf namen fonetisch op, anders spreekt Tessa dit misschien niet goed uit

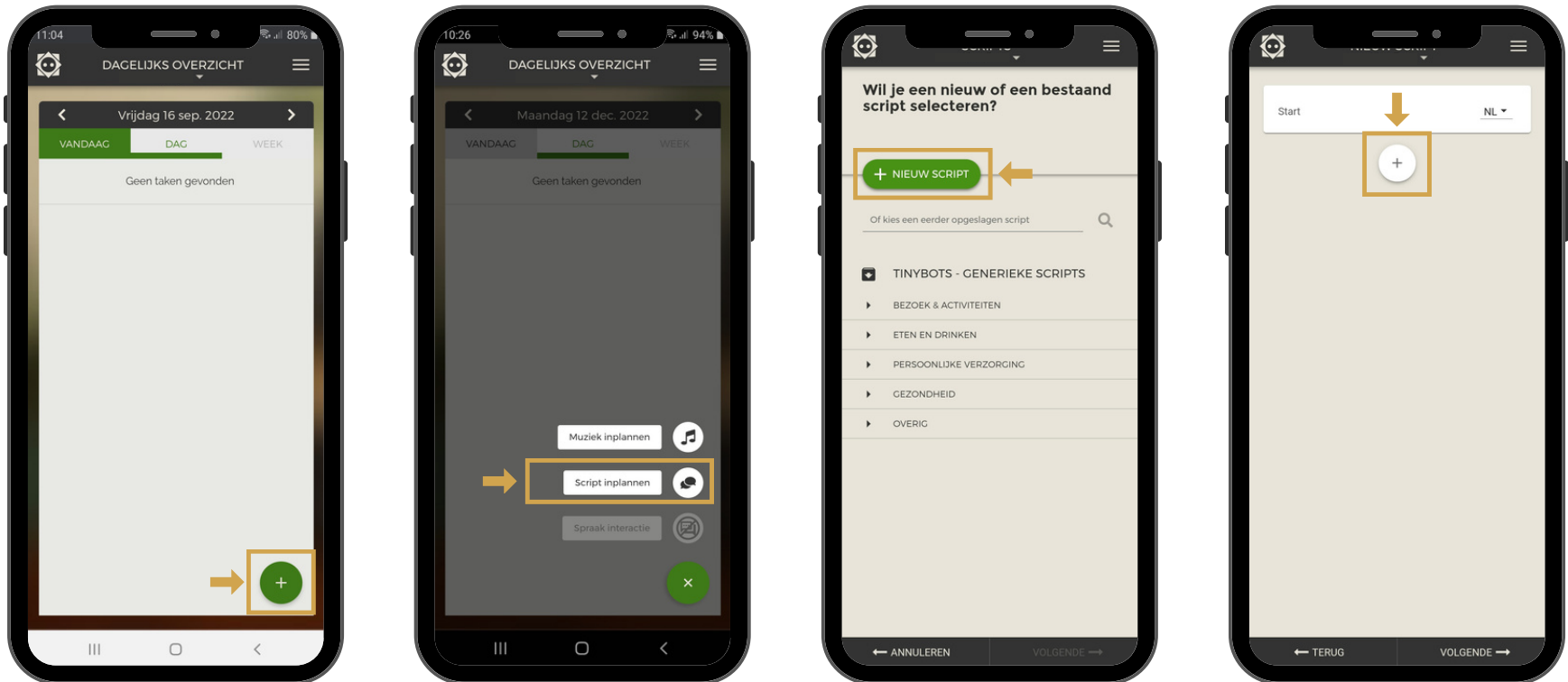


Tip: Je kunt getypte berichten luisteren voordat je ze in Tessa zet via:



5. Bericht schrijven & opslaan 1/3

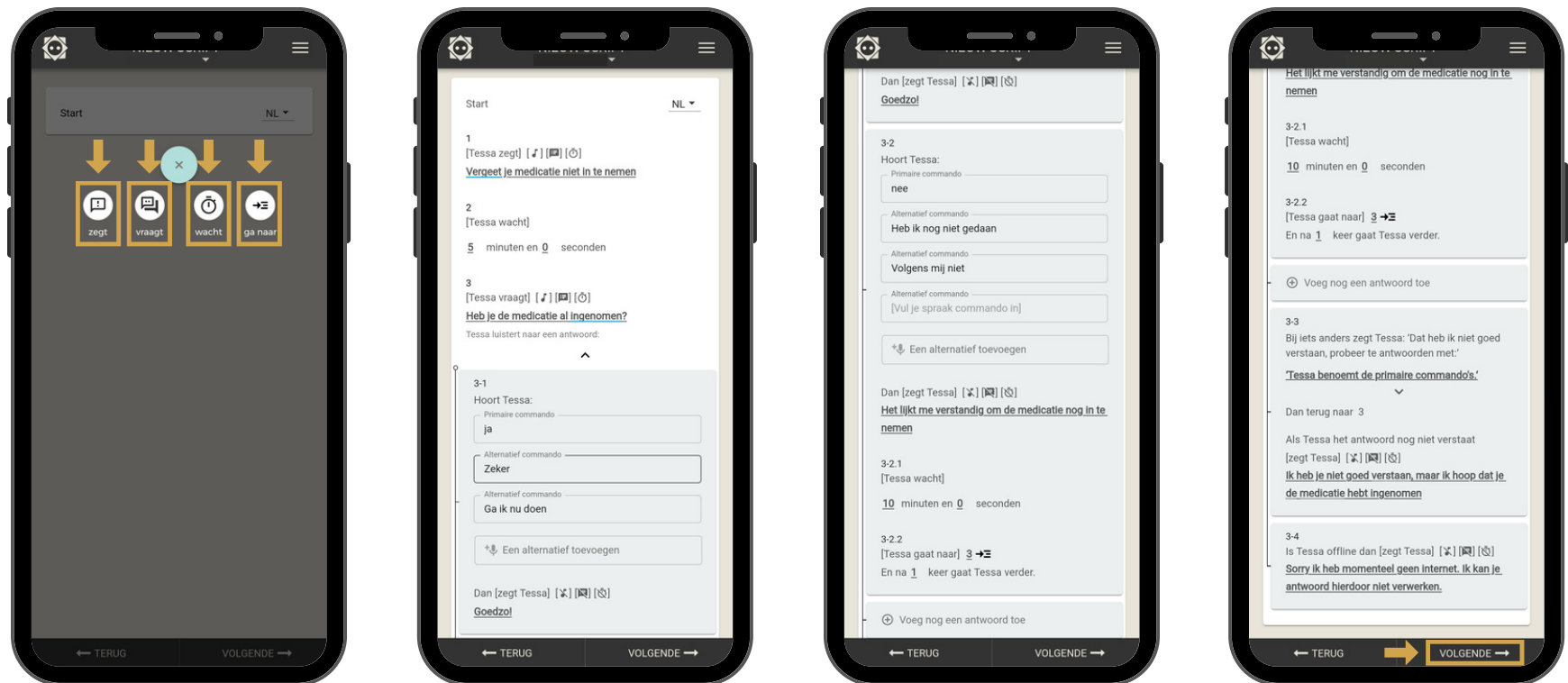
Voordat je een bericht wilt inplannen op de gewenste dag en tijd ga je het eerst schrijven en opslaan. Kies 'script inplannen'. Daarna kun je een keuze maken uit een van de generieke scripts of zelf een script schrijven door op 'nieuw script' te klikken.



5. Bericht schrijven & opslaan 2/3

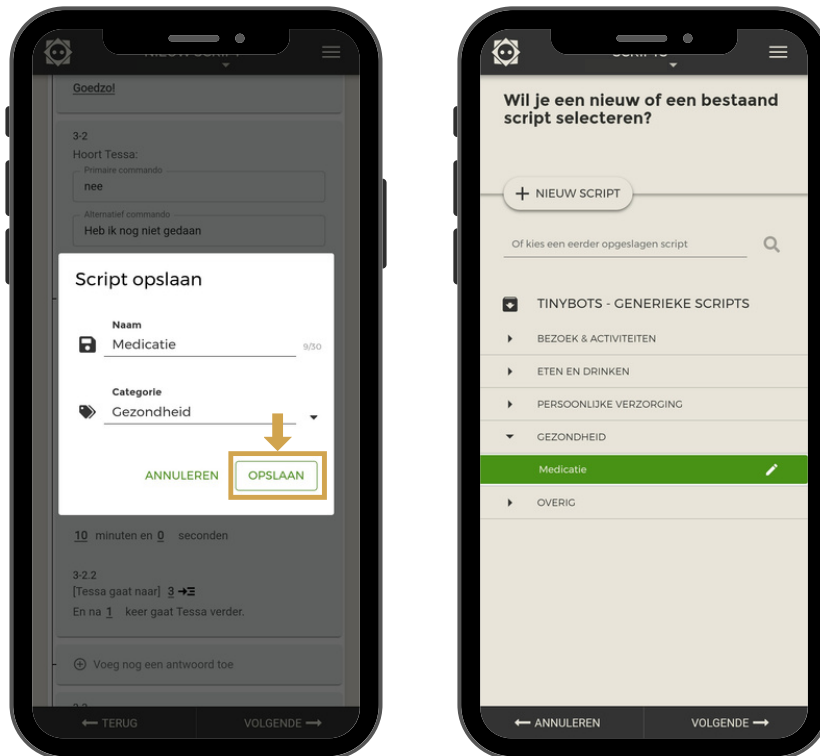
Kies of je Tessa iets wilt laten zeggen of vragen. Met de functie 'wacht' zal Tessa even wachten met praten voordat ze het volgende zegt. Met de functie 'ga naar', kun je zorgen dat Tessa terug gaat naar een vorige stap.

TIP! Tessa kan ook de dag van de week of datum uitspreken d.m.v. het invullen van een script variabel in het script. Meer info op: <https://help.tinybots.nl/portal/nl/kb/articles/hoe-kan-ik-tessa-de-dag-van-de-week-of-een-datum-laten-uitspreken-script-variabelen>



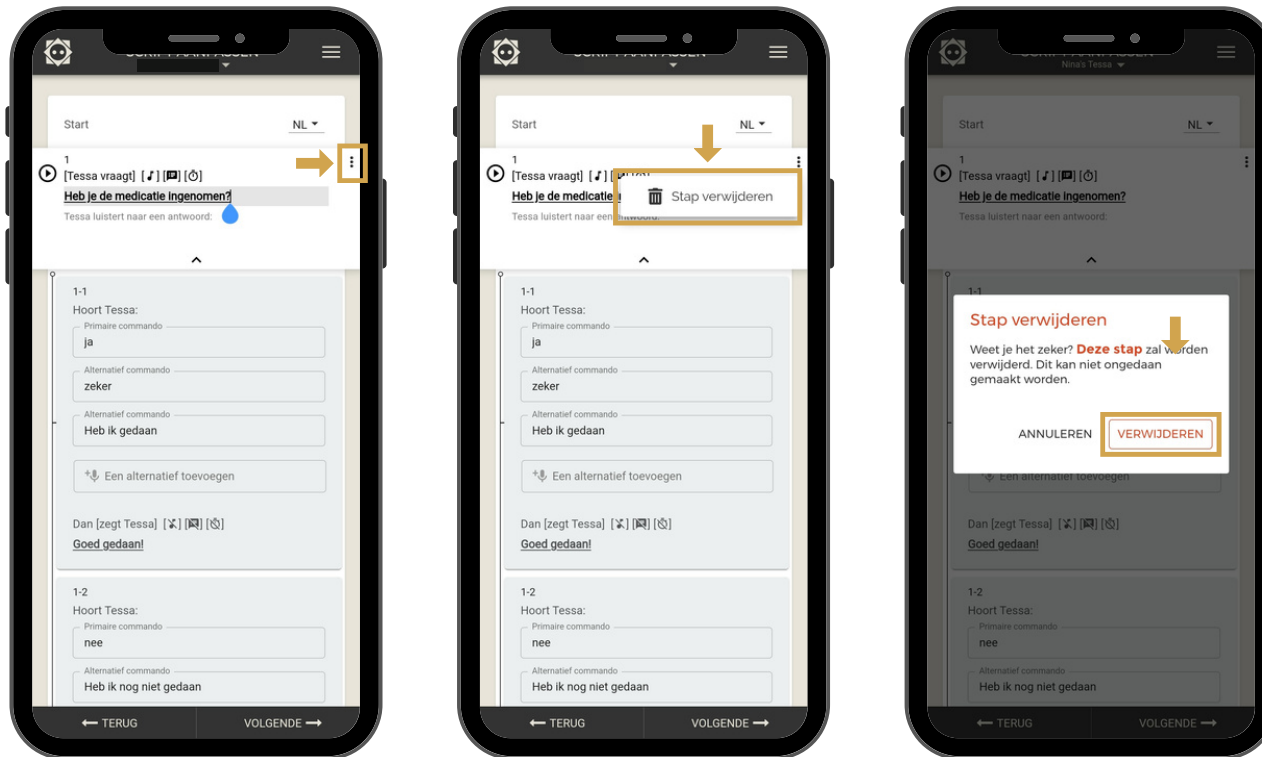
5. Bericht schrijven & opslaan 3/3

Geef je script een naam en plaats het in een categorie.



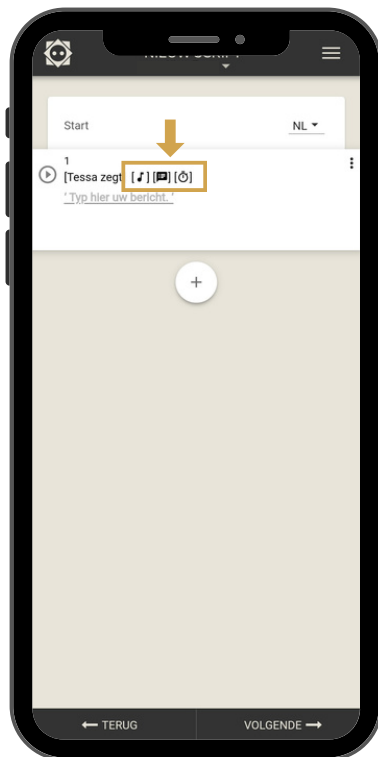
6. Stap uit bericht verwijderen

Wanneer je een stap uit het bericht/script wilt verwijderen volg je de volgende stappen:



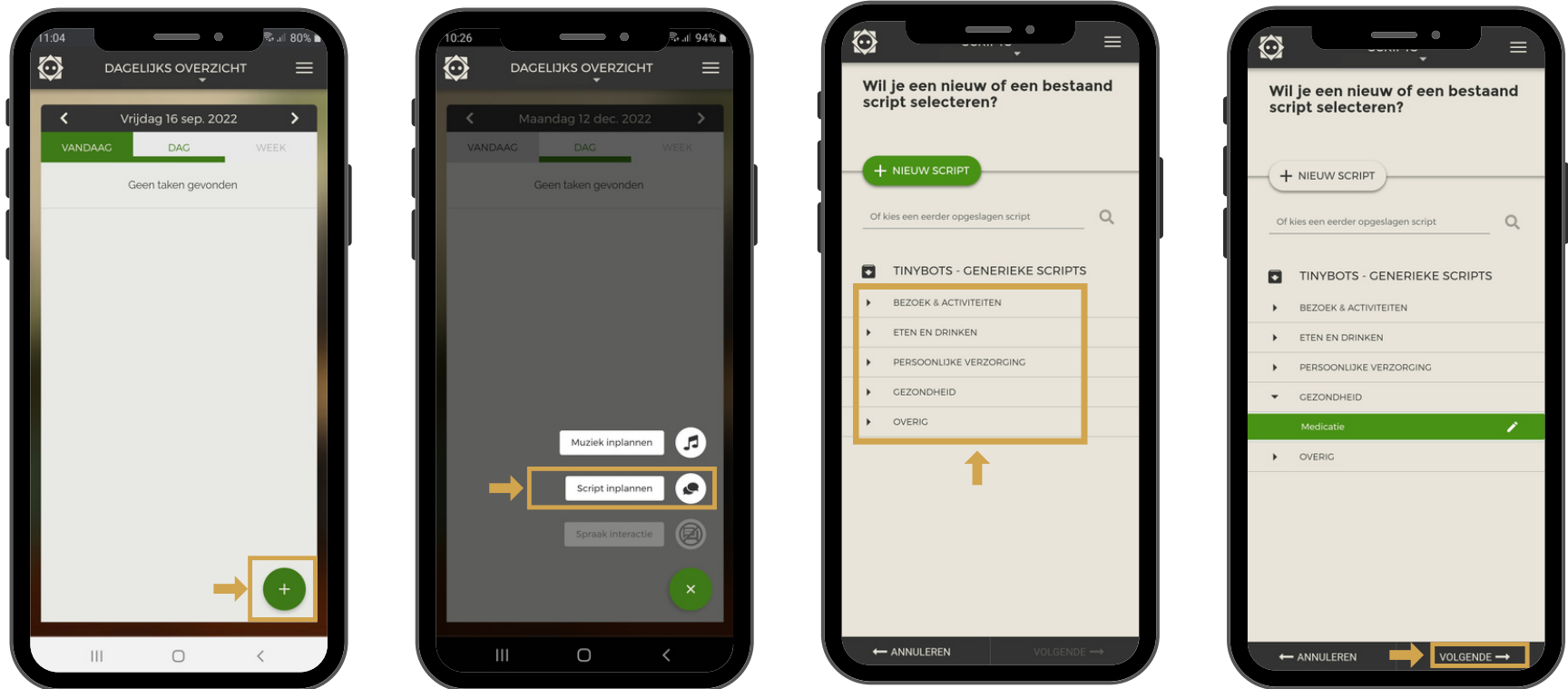
7. Jingle, goededag & tijd uitzetten

Je kunt de jingle, het uitspreken van goededag en het uitspreken van de tijd ook uitzetten.



8. Bericht inplannen 1/2

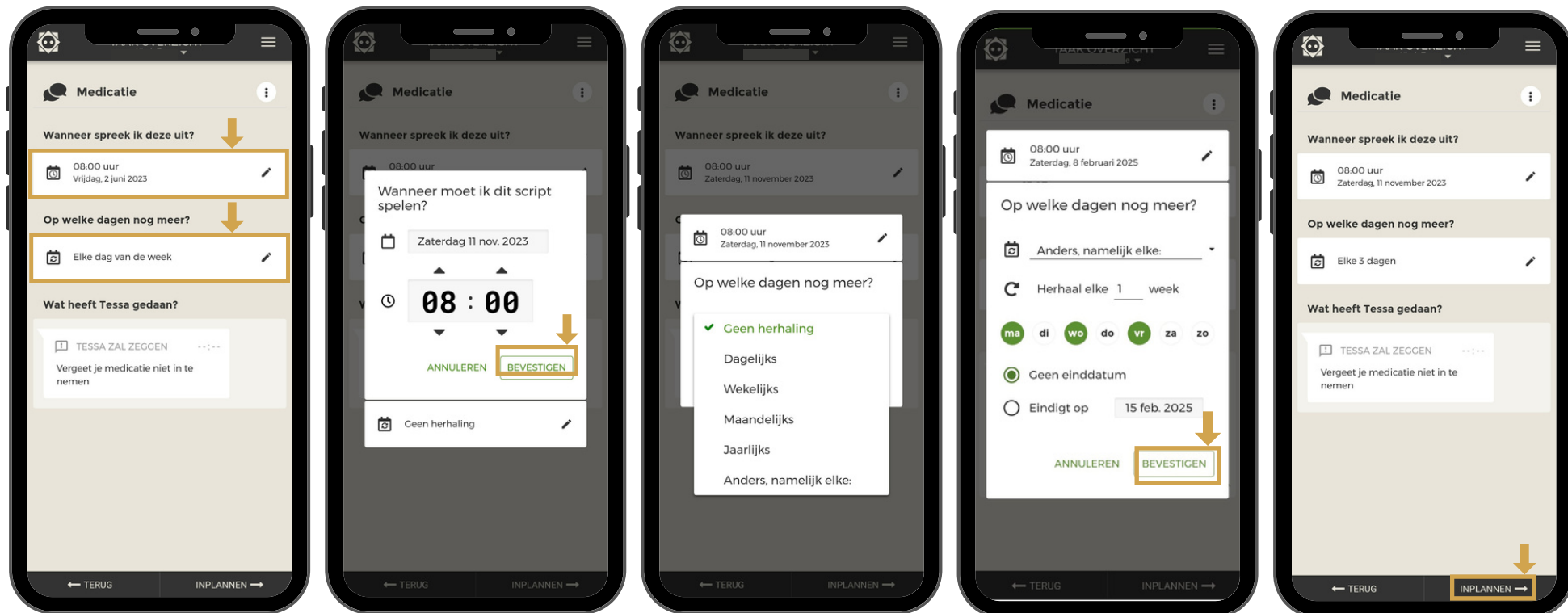
Om een bericht in te plannen op de gewenste dag en tijd kies 'script inplannen'. Alle geschreven berichten vindt u daarna in mapjes. Uit deze mapjes kunt u uw geschreven bericht kiezen.



8. Bericht inplannen 2/2

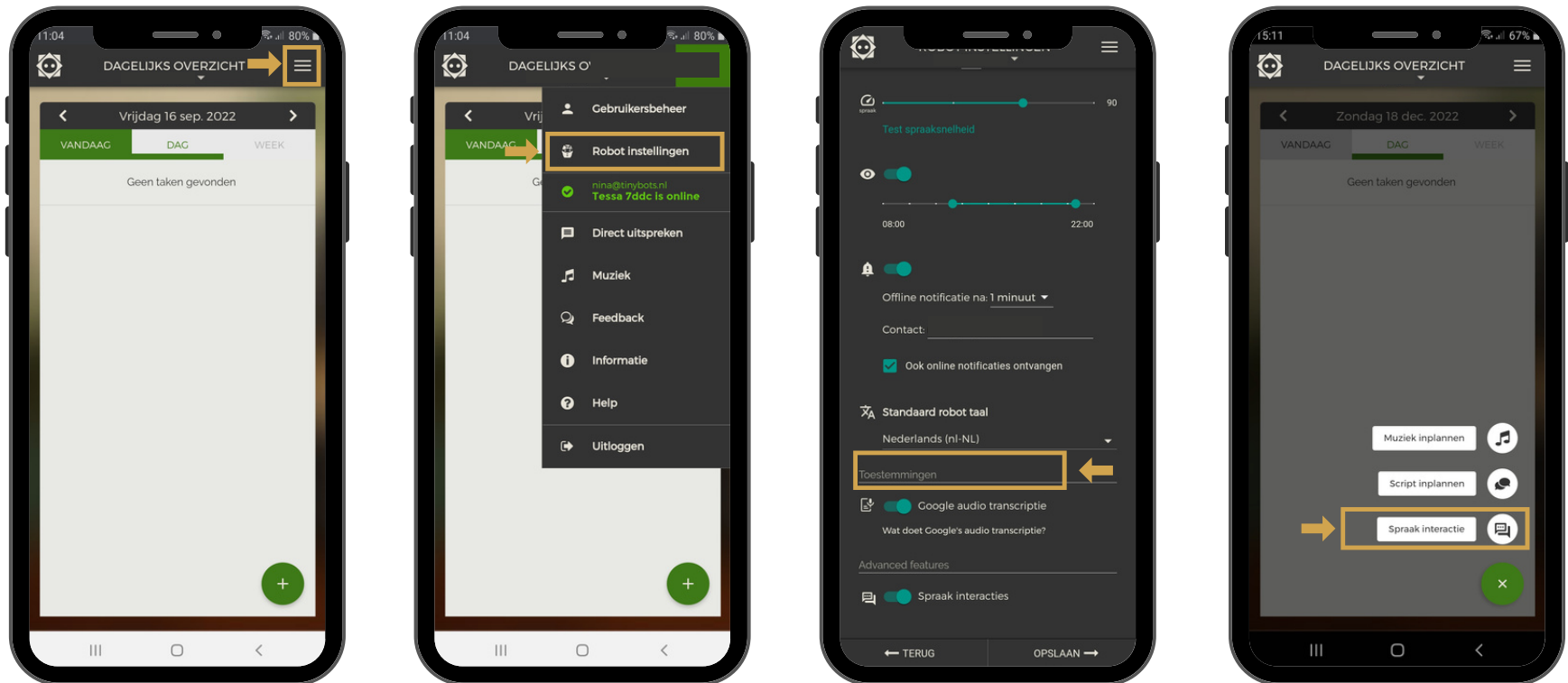
Op deze manier plan je het bericht in op de gewenste dag en tijd (en met herhalingen).

Je kan kiezen om iets dagelijks, wekelijks, maandelijks of jaarlijks te laten herhalen. Ook kun je kiezen om het script op bepaalde dagen te laten herhalen (bv. woensdagen en donderdagen). Of om je script om de x aantal dagen/weken uit te laten spreken.



9. Spraakinteractie aanzetten & inplannen 1/3

Met de functie 'spraak interacties' kan je als App-user de Tessa instellen om te reageren op vragen of commando's van de gebruiker. De gebruiker dient 'hey Tessa' te zeggen met daarna de vraag of het commando.
LET OP! Dit kan alleen aanzet worden door de primary app-user.

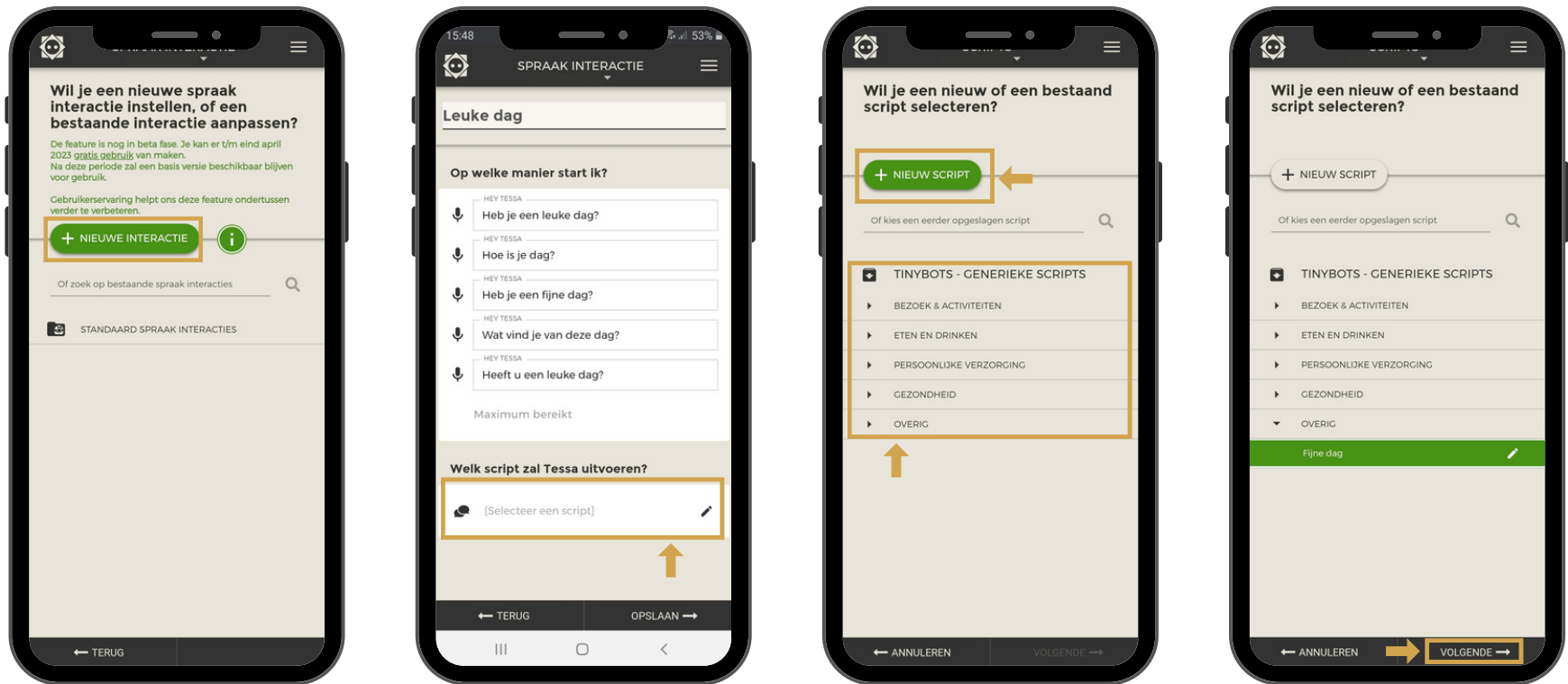


9. Spraakinteractie aanzetten & inplannen 2/3

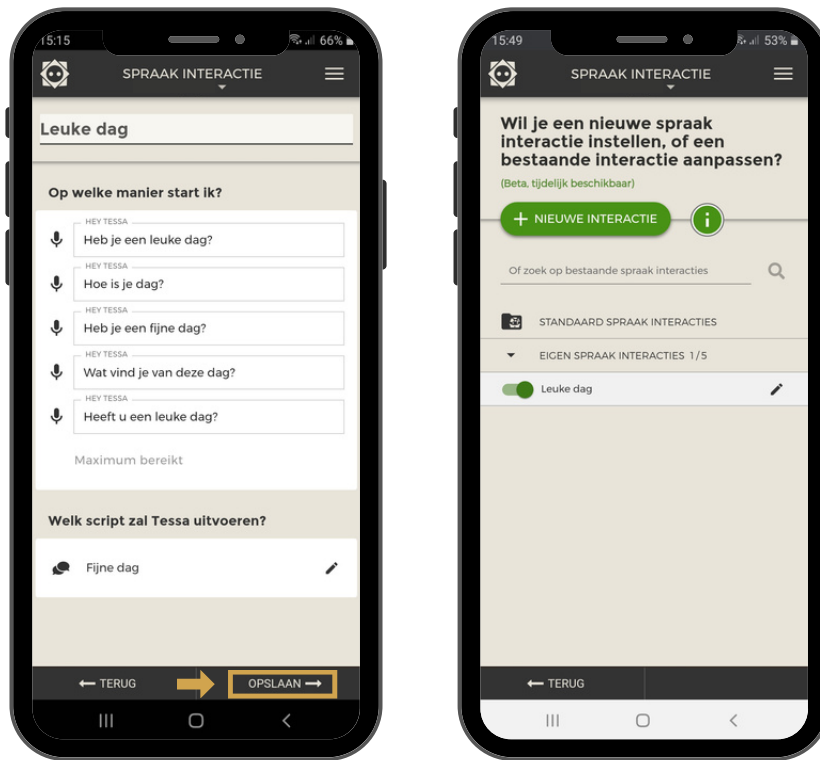
Je kunt zien welke standaard spraakinteracties er door Tinybots al zijn toegevoegd en je kunt deze aan- of uitzetten. Daarnaast kan je zelf nog vijf spraakinteracties toevoegen. Voeg daarbij wel toe op welke vraag de Tessa reageert, hier kun je 4 alternatieve bijvoegen.

Kies een eerder geschreven script of maak een nieuwe (zie [blz. 8](#))

LET OP! Wanneer je een script voor een spraakreactie gebruikt, adviseren we om in dit script de jingle, goededag en tijd uit te zetten (zie [blz. 11](#))



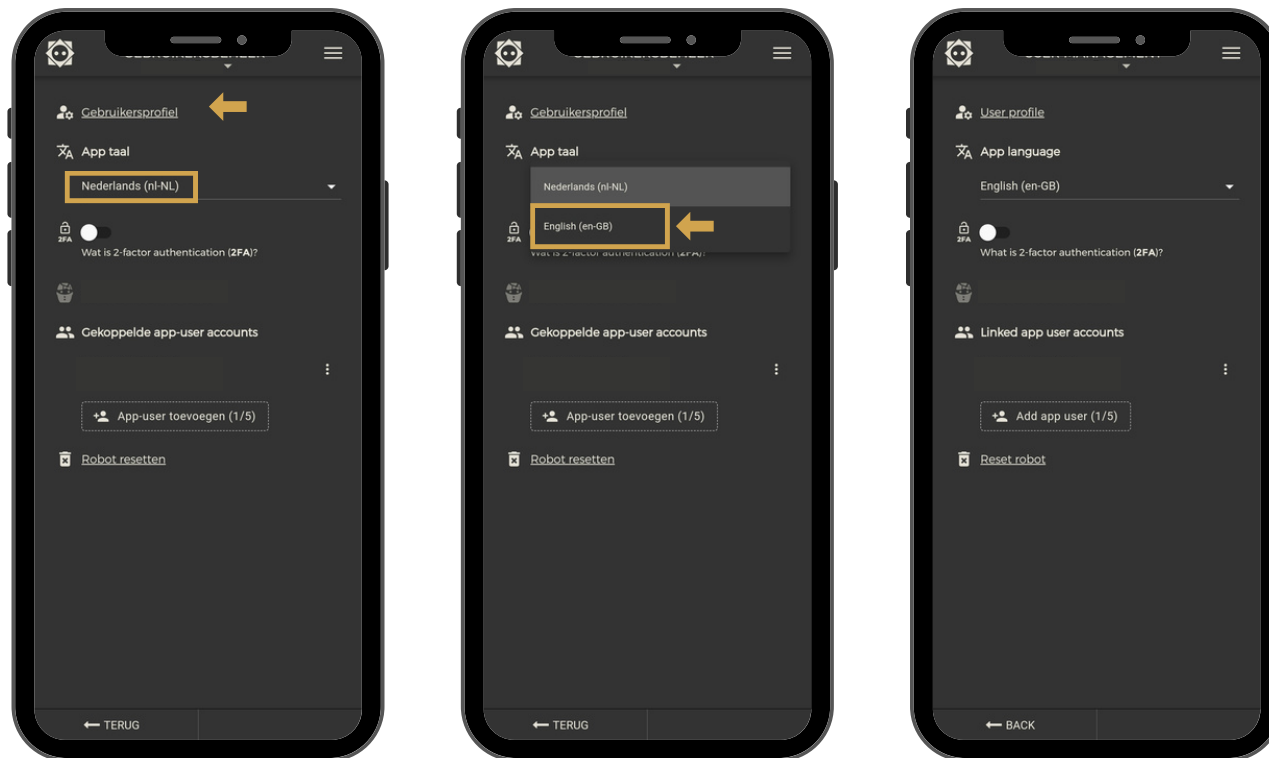
9. Spraakinteractie aanzetten & inplannen 3/3



LET OP! Wanneer je een script toevoegt in een spraakreactie, adviseren we om in dit script de jingle, goededag en tijd uit te zetten (zie [blz. 10](#); jingle, goededag en tijd uitzetten)

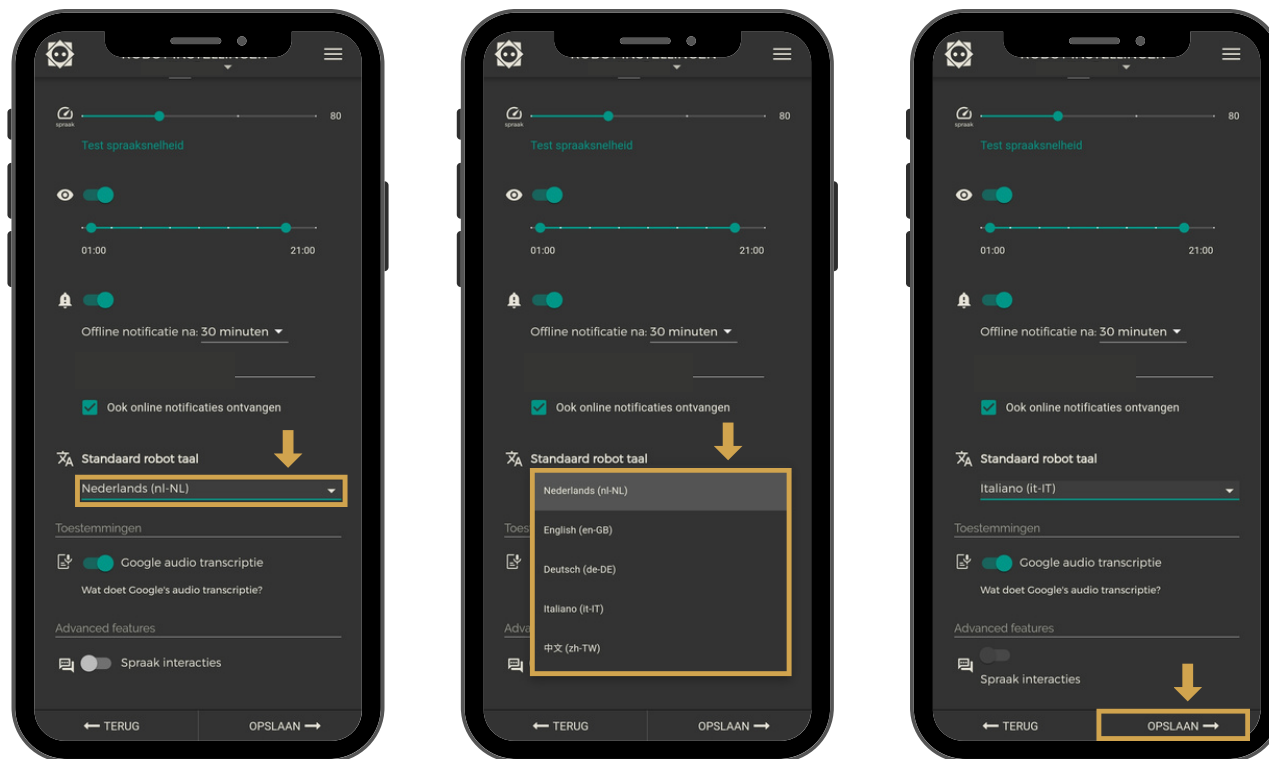
10. App in andere taal

Je kunt de taal van de app veranderen van Nederlands naar Engels.



11. Robot in andere taal

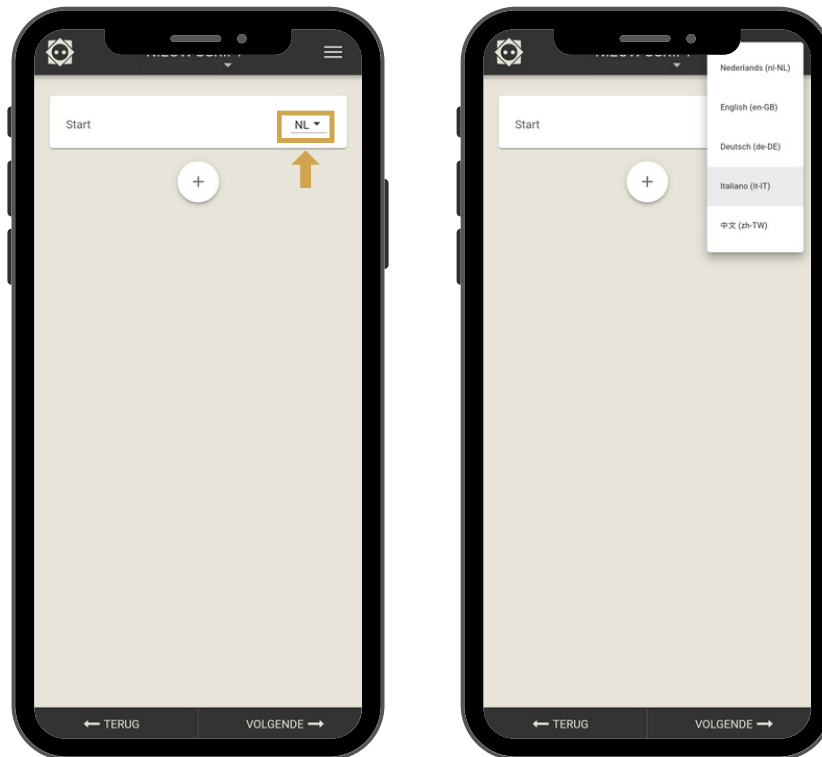
Je kunt de standaard taal van de robot veranderen.



12. Script in andere taal

Wanneer je een andere taal kiest voor het script, moet je het script in diezelfde taal typen. Bv. als je English kiest schrijf je: it's time to take your medication.

LET OP! Spraakinteracties en muziek zijn nog niet mogelijk in een andere taal.



13. Tips

- 1 Bij 'script inplannen', onder 'TINYBOTS - GENERIEKE SCRIPTS' staan voorbeelden van scripts
- 2 Gebruik van uitroeptekens & komma's zorgt voor een andere intonatie
- 3 Niet schrijven vanuit ik persoon;
Voorbeeld: "Hoi **mam**, ik kom zometeen langs voor een kopje koffie."

Advies: "Riet, uw dochter komt zometeen langs voor een kopje koffie."
- 4 Schrijf namen fonetisch op, anders spreekt Tessa dit misschien niet goed uit
- 5 Je kunt getypte bericht luisteren voordat je ze in Tessa zet
A screenshot of the Tessa interface. It shows a yellow square button with a play icon. To its right, the text "[Tessa zegt: [J] [P] [O]]" is displayed. Below this, there is a text input field with the placeholder text "Typ hier uw bericht."
- 6 Tessa kan ook de dag van de week of datum uitspreken d.m.v. het invullen van een script variabel in het script. Meer info op:
<https://help.tinybots.nl/portal/nl/kb/articles/hoe-kan-ik-tessa-de-dag-van-de-week-of-een-datum-laten-uitspreken-script-variabelen>

14. Contact & informatie

- 1 Artikelen met tips en uitleg
[Help.tinybots.nl](https://help.tinybots.nl)
- 2 Trainingscenter met filmpjes
<https://www.tinybots.nl/trainingcenter>
- 3 Ervaringsverhalen & blog
<https://www.tinybots.nl/blog>
- 4 Een van de Tessa Experts bereiken
E: tex@tinybots.nl
- 5 Helpdesk voor al uw vragen
E: Help@tinybots.nl
T: 024 301 0 311
Maandag t/m vrijdag van 09:00 - 17:00 uur