

HANDLEIDING TESSA



Versie 3.5, mei 2023
www.tinybots.nl/gebruik

Copyright © 2023 - Tinybots BV

Wijzigingen in de handleiding zijn onder voorbehoud

Tinybots BV
Van Nelleweg 1
3044BC Rotterdam
Made in The Netherlands

Model: Tessa V1.2
Hardware version: V2.3 2022
Operating temperature: $\pm 0^{\circ}\text{C}$ to 35°C
Input: 5 VDC - 2,5 A (max)
Bluetooth 4.1
2,4 & 5,0 GHz 802.11.b/g/n Wireless LAN

ROHS 2018/01



Instructies voor veilig gebruik

Om storingen of schade aan uw Tessa te voorkomen dient u rekening te houden met de onderstaande punten:

- Gebruik alleen de meegeleverde adapter om Tessa aan te sluiten.
- Tessa dient alleen binnenshuis gebruikt te worden.
- Stel Tessa niet bloot aan warmtebronnen. Tessa is ontworpen voor een betrouwbare werking bij kamertemperatuur.
- Stel Tessa niet bloot aan water of vocht. Tessa kan tegen een beetje water en een stootje, maar het is beter om dit te vermijden.
- Maak het houten deel alleen schoon met een droge doek.
- Was de vilten kleding van Tessa met de hand in lauwwarm water. Uitknijpen zonder wringen of wrijven en laat de kleding in model opdrogen.
- Mocht Tessa defect zijn of niet naar behoren werken, neem dan een kijkje bij de veelgestelde vragen op **www.tinybots.nl/help**, of neem contact op met de Tinybots helpdesk via mail: **help@tinybots.nl**, of telefonisch **024-3010311** en vermeld daarbij de Tessa code (zie sticker aan de onderkant van Tessa).



Welkom!

Mijn naam is Tessa

Zullen we gaan beginnen?
U kunt mijn app vinden
via de website:

<https://my.tinybots.io>

Inhoud

Over Tessa	7
Tessa's onderdelen	8
Tessa installeren	10
Stap 1: Tessa verbinden met het internet	11
Start - Zoek eerst een mooie plek voor Tessa	12
1 - Maak verbinding met Tessa	13
2 - Verbind Tessa met uw wifi	14
3 - Updates downloaden en installeren	17
Stap 2: App account maken en koppelen	18
Een app-user account koppelen aan Tessa	19
Scripts & Gebruik van de app	21
Robot instellingen	23
Wifi resetten	24
Tessa volledig resetten	25
Help	26



Over Tessa

Tessa geeft verbale begeleiding en ondersteunt de dagstructuur. Zij herinnert u aan afspraken of zorgmomenten. Zij geeft suggesties, stelt vragen en luistert naar antwoorden. De momenten waarop Tessa ondersteunt noemen we **scripts** en deze kunt u via de Tessa-app instellen.



Tessa spreekt alle berichtjes uit met een vriendelijke stem.

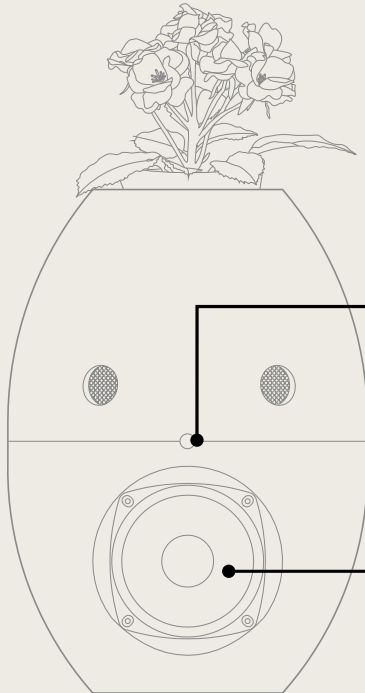


Tessa leert steeds beter de stem en spraak van de bewoner te herkennen.



Tessa speelt persoonlijke muziek af op ingeplande momenten.

Tessa's onderdelen

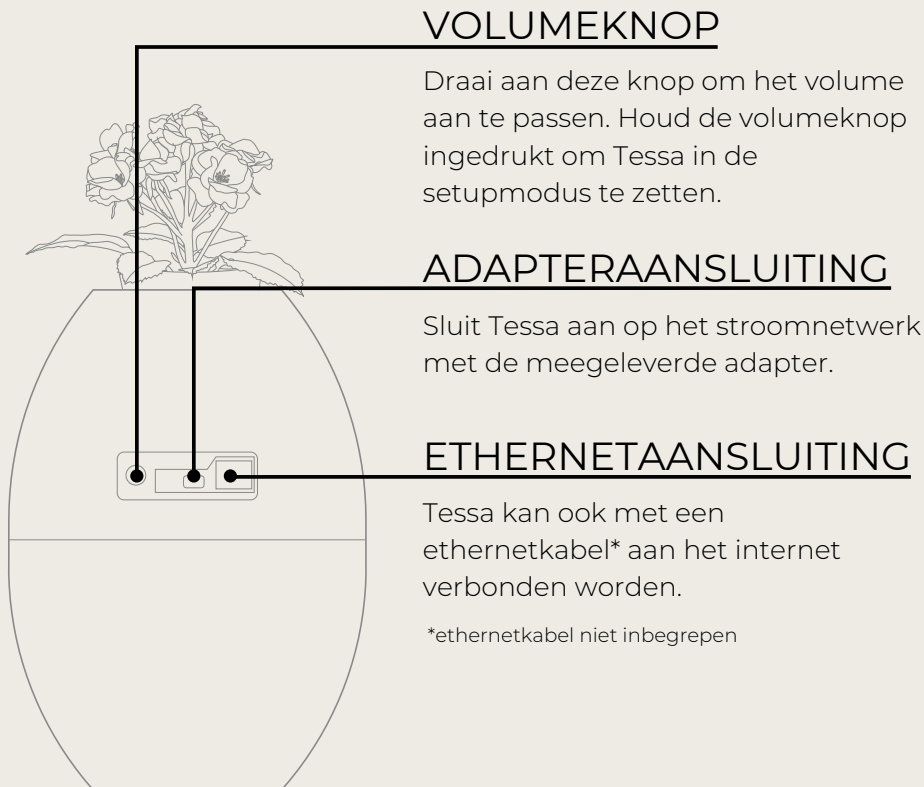


MICROFOON

Tessa gebruikt haar microfoon om spraak te herkennen.

LUIDSPREKER

Tessa spreekt via de luidspreker aan de voorkant.



VOLUMEKNOP

Draai aan deze knop om het volume aan te passen. Houd de volumeknop ingedrukt om Tessa in de setupmodus te zetten.

ADAPTERAANSLUITING

Sluit Tessa aan op het stroomnetwerk met de meegeleverde adapter.

ETHERNETAANSLUITING

Tessa kan ook met een ethernetkabel* aan het internet verbonden worden.

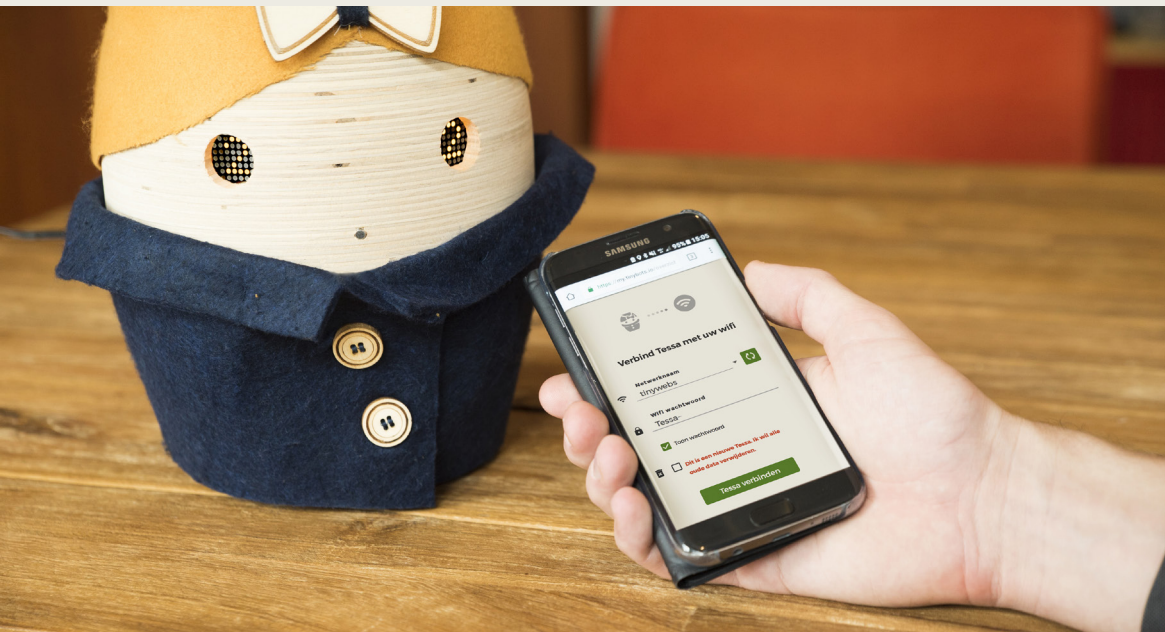
*ethernetkabel niet inbegrepen

Tessa installeren

Voordat u scripts kunt inplannen, moeten eerst twee acties worden verricht:

[1] Tessa verbinden met het internet.

[2] Een app-user (gebruikers) account aanmaken en koppelen aan uw Tessa.



Stap 1

Tessa verbinden met
het internet

Zoek eerst een mooie plek voor Tessa

Tessa staat het liefst op een plek waar ze goed kan worden gehoord. Bijvoorbeeld op een dressoir in de woonkamer, naast een stopcontact.



Zet Tessa op een centrale plek in huis.



Sluit éérs de adapter aan op Tessa. Steek daarna de stekker in het stopcontact.

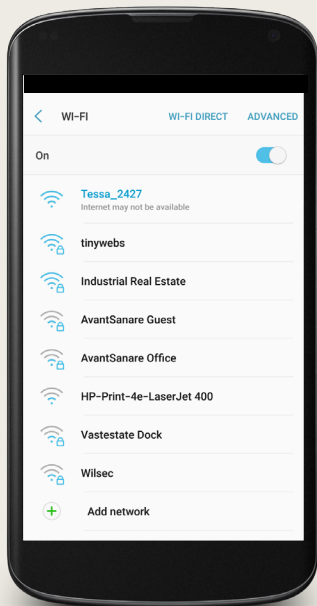


Tessa start nu op in de setupmodus en toont een '1' in de ogen. De ogen geven aan in welke stap Tessa staat.

Let op! Start Tessa niet op in de setupmodus? Houdt dan lang het volume knopje achterop Tessa ingedrukt.

1 Verbind uw smartphone, tablet of laptop met Tessa

Eerst gaan we uw smartphone, tablet of laptop verbinden met Tessa zodat u uw internet instellingen (wifi-gegevens) in kan voeren.



Kijk op uw apparaat tussen de beschikbare wifi-netwerken.



Selecteer **Tessa_XXXX** uit de lijst met netwerken.

XXXX staat voor de unieke Tessa code (serienummer), deze vindt u aan de onderkant van Tessa.



Tessa geeft verbaal aan wanneer uw apparaat verbinding heeft gemaakt. Tessa toont dan ook een '**2**' in haar ogen.

2

Verbind Tessa met uw wifi

U heeft nu uw apparaat met Tessa verbonden. Nu kan u uw wifi-gegevens invoeren in Tessa, zodat ze met het wifi netwerk op uw locatie kan verbinden.



Open een webbrowser op hetzelfde apparaat en ga naar de pagina: **www.setup.direct**



Selecteer of typ uw eigen wifi netwerknaam en geef uw wifi wachtwoord op.



Controleer uw wachtwoord en netwerknaam. Deze zijn hoofdlettergevoelig!



Tessa gaat nu proberen te verbinden met het internet.

? Tessa kan niet verbinden met mijn wifi netwerk

Uw wachtwoord en netwerknamen zijn hoofdlettergevoelig. Controleer of het wachtwoord klopt door op **'Toon wachtwoord'** te klikken bij **Stap 2**.

Let op! Tessa kan niet verbinden met wifi netwerken met hotspot of portal inlogpagina.

? www.setup.direct doet het niet

Controleer of u nog verbonden bent met Tessa_XXXX bij de wifi-instellingen van uw apparaat. Probeer vervolgens via een incognito (of privé) tabblad in uw webbrowser de webpagina te openen. Indien de inlogpagina niet verschijnt ververs dan (regelmatig) de pagina.

Mocht dit niet helpen dan kan u proberen een ander apparaat met Tessa te verbinden en nogmaals vanaf stap 1 te beginnen.

? Ik moet opnieuw verbinding maken met Tessa_XXXX

Als u met uw smartphone probeert te verbinden moet u de **Intelligent Wi-Fi** (Android) of **Wi-Fi-assistentie** (Apple) uitzetten. U kunt deze instelling vinden onder:

➡ **Android:** Instellingen > Verbindingen > Wi-Fi > Geavanceerd > Oversch. naar mobiele gegevens

➡ **Apple:** Instellingen > Mobiel netwerk > Wifi-assistentie



Updates downloaden en installeren

Zodra Tessa met het internet is verbonden, zal ze automatisch de laatste updates downloaden en installeren.



Tessa geeft zelf aan wanneer ze gaat starten met downloaden en wanneer ze klaar is met updaten. Dit kan even duren.

Let op! Trek nooit de stekker uit de Tessa of het stopcontact tijdens het updaten!



Na het installeren van de laatste updates zal Tessa opnieuw opstarten.

Indien er al een gebruikersaccount aan Tessa gekoppeld is, dan zal Tessa dat uitspreken. In dit geval opent ze haar ogen en knippert ze.

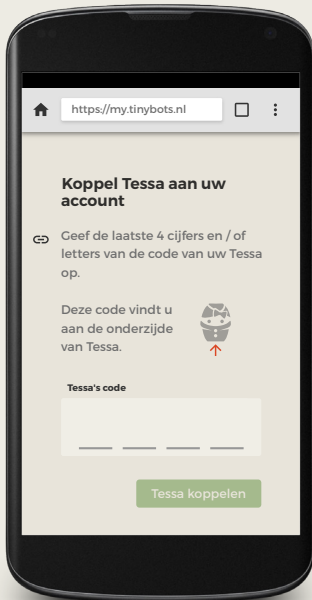
Wanneer Tessa een ' **P** ' in de ogen toont is er nog geen gebruikersaccount gekoppeld (ga naar pag. 19).

Stap 2

App account
aanmaken en Tessa
koppelen

Account aanmaken en Tessa koppelen

Tessa is in te stellen via de bijbehorende Tessa-app. Hiervoor heeft u eerst een account nodig om in te kunnen loggen.



Open uw browser en ga naar:
www.my.tinybots.io/



Klik op '**Ik heb nog geen account**' en vul uw gegevens in om een account aan te maken.



Vul de Tessa code in om haar aan uw account te koppelen. Deze code vindt aan de onderkant van Tessa.



Tessa is nu klaar voor gebruik. Druk op de groene plus knop in de Tessa-app om uw eerste script in te plannen.

? Hoe krijg ik de oranje balk weg uit de Tessa-app?

Deze oranje balk gaat weg zodra uw e-mailadres geactiveerd is. Activeer het e-mailadres door te klikken op de link in de e-mail die u heeft ontvangen van operations@tinybots.nl. De e-mail kan ook in uw spamfolder terecht zijn gekomen.

Het is belangrijk om uw account te activeren. Als uw account nog niet geactiveerd is, kan Tessa nog aan een ander account gekoppeld worden!

? De Tessa-app geeft aan dat mijn code onbekend is

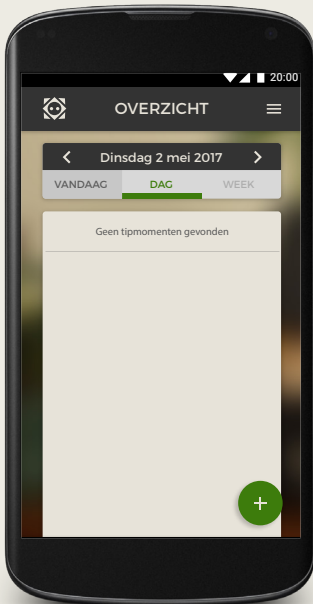
U moet Tessa eerst met uw wifi verbinden. Zodra Tessa verbinding heeft met uw wifi is de code van uw Tessa bij ons bekend en kunt u Tessa aan uw account koppelen.

? De Tessa-app geeft aan dat mijn Tessa al gekoppeld is

Is uw Tessa via een zorgorganisatie verkregen? Dan kan het zijn dat zij al een account aan uw Tessa heeft gekoppeld. Vraag de Tessa-owner of projectleider van de zorgorganisatie voor hulp en advies.

Scripts

Scripts zijn momenten waarop Tessa verbale begeleiding biedt. Dit doet ze door het geven van herinneringen, instructies en/of het stellen van vragen. U kunt scripts instellen in de Tessa app. Voor meer informatie, ga naar **www.tinybots.nl/trainingcenter**



Ga naar de Tessa app en log in:
www.my.tinybots.io/



Hier ziet u het dagoverzicht. Dit is een overzicht van alle ingeplande scripts.



Klik op de groene plusknop om scripts in te plannen.



Hier kunt u **Scripts** en **Muziek** inplannen.

Tessa speelt een vriendelijk **deuntje**, geeft een **begroeting** en spreekt de **tijd** uit voordat ze haar **mededeling** geeft. Dit trekt de aandacht van de bewoner en geeft structuur. U hoeft dus alleen maar de mededeling in te typen. Tessa doet de rest zelf. Hieronder ziet u een aantal voorbeelden* van scripts:



Goedemorgen, het is net 10 uur geweest. De taxi staat over 15 minuutjes voor de deur. Trek je jas maar vast aan!

Goedemiddag, het is kwart over 12 geweest. Heb je misschien trek in een lekkere boterham? Het brood en beleg liggen in de keuken. Eet smakelijk!



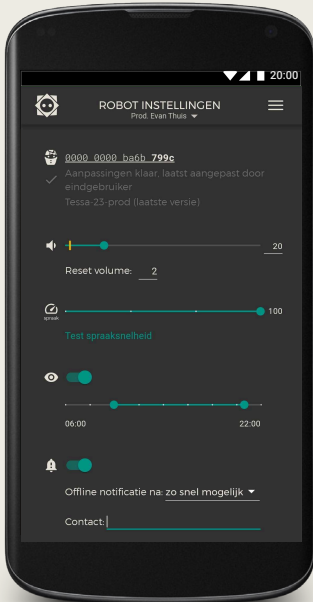
Goedenavond, het is 8 uur. Heb je zin in een lekker kopje koffie? Alles staat al klaar in de keuken, je hoeft alleen de koffiezetter nog maar aan te zetten.

Zoekt u meer informatie over het gebruik van de Tessa app?
Kijk op: **www.tinybots.nl/trainingcenter**

Zoekt u inspiratie voor berichten die Tessa uit kan spreken?
Kijk op: **www.tinybots.nl/inspiratiekaarten**

Robot instellingen

In de Tessa app kan u in de robot instellingen Tessa's volume, spraaksnelheid aanpassen. Daarnaast kan u ook bepalen op welke tijdstip Tessa haar ogen opent of sluit.



Ga naar via het menu rechtsboven naar 'Robot instellingen'.



Wijzig hier instellingen indien nodig.

Tip: Stel via de robot instellingen de 'Offline notificatie' (bel icoon) in. U krijgt dan een melding zodra de Tessa geen internetverbinding meer heeft.

Wifi opnieuw instellen

Het kan zijn dat het wachtwoord van uw wifi-netwerk veranderd is of dat Tessa op een plek komt te staan met een ander wifi-netwerk. U moet dan Tessa opnieuw instellen met het gewijzigde wifi-netwerk.

U hoeft dan geen nieuw account aan te maken. Ook alle ingeplande scripts blijven behouden.



Houd de volumeknop aan de achterkant ingedrukt tot Tessa vraagt om naar de setupmodus te gaan.



Druk nogmaals op de volumeknop ter bevestiging.



Tessa start opnieuw op in de setupmodus. Begin weer bij **Stap 1** (pagina 13) om Tessa met een (nieuw) wifi-netwerk te verbinden.

Tessa resetten en data verwijderen

Wanneer u alle data van Tessa wilt verwijderen, dan heeft u het Primary app-user* account nodig. Heeft u dit account niet, dan zal u de beheerder van dit account moeten vragen om Tessa te resetten.

**Weet u niet wie de Primary app-user is? Dan kunt u ook de Tessa-owner of projectleider in uw zorgorganisatie om hulp vragen.*



Log in op het Primary app-user account.



Ga via het menu rechtsboven naar 'Gebruikersbeheer'. Selecteer '**Robot resetten**', Tessa zal dit verzoek ontvangen (Tessa moet hiervoor online zijn).



Alle data wordt verwijderd en het account ontkoppeld. Tessa zal opnieuw opstarten en komt terug met een '**P**' in de ogen. U kunt nu weer een primary app-user account koppelen aan Tessa. **Let op!** Trek tijdens het resetten niet de stroomkabel uit Tessa.

Help

Komt u ergens niet uit? Ga naar **www.tinybots.nl/help** om de veelgestelde vragen te bekijken. Is uw vraag niet beantwoord? Neem dan contact op met onze helpdesk.



024 - 3010311

Bereikbaar tussen 9:00 en 17:00
Maandag t/m Vrijdag



help@tinybots.nl



www.tinybots.nl/help

Vermeld altijd de Tessa code dan kunnen wij u zo goed mogelijk helpen. Deze code vindt u onderop uw Tessa.

Notities



Tinybots BV
help@tinybots.nl
024 - 3010311

www.tinybots.nl