

TaaS Tessa retourneren

A. Wat dient u retour te sturen? (verplicht)



Robot Tessa



Tessa adapter

Eén model van de drie.
Platte aansluiting.



Router*

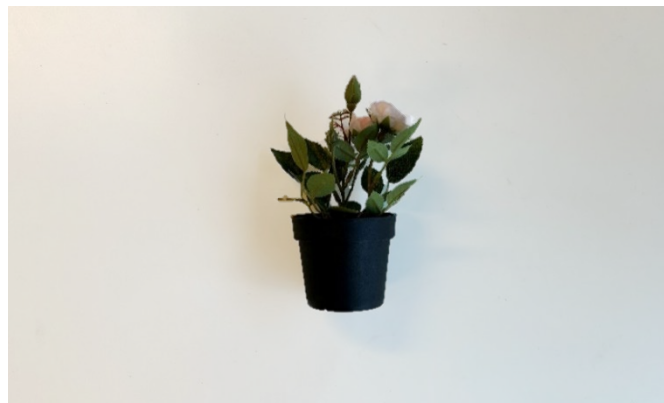
Dit model. Tessa code
sticker op voorzijde.



Router adapter*

Dit model. Ronde
aansluiting.

B. Wat ontvangen wij ook graag retour? (optioneel)



Bloem

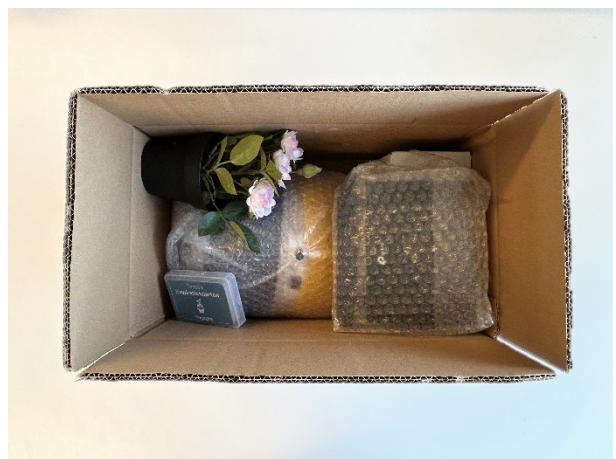
C. Hoe Tessa te verpakken?

Zorg ervoor dat u de Tessa bij het inpakken goed beschermd om beschadigingen tijdens het transport te voorkomen. Volg de drie onderstaande aandachtspunten om Tessa correct te verpakken.

1. Gebruik de **originele doos** of een **doos van vergelijkbaar formaat** (370x220x220 mm).
2. Verpak Tessa en de router met verpakkingsmateriaal (plasticfolie, krantenpapier, etc)



3. Plaats Tessa en de router in de doos en zorg ervoor dat Tessa gefixeerd zit in de doos (gebruik extra verpakkingsmateriaal). **Let op:** Laat de volumeknop geen contact maken met de wanden van de doos.



Bedankt voor het terugsturen van Tessa!

*In sommige situaties kan het zijn dat er geen bijbehorende router bij de Tessa aanwezig is. Weet u dit niet zeker neem dan contact op met de Tinybots helpdesk via: **024 301 0 311**