

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar Tinybots zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Tinybots geretourneerd worden.

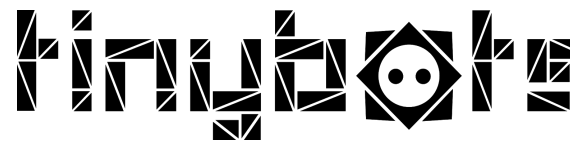
Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@tinybots.nl. Wij zullen het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na ontvangst van uw retourzending terugstorten, mits het product in goede orde is ontvangen.

Garantie

Tinybots BV biedt een beperkte garantie dat het product (verkregen hetzij rechtstreeks via Tinybots BV of via een wederverkoper) gedurende een periode gelijk aan de abonnementsduur, maar minimaal twee jaar vanaf de aankoopdatum van het product, geen materiaal- en constructiefouten zal bevatten.

Tijdens deze periode wordt het product – naar volledig oordeel van Tinybots BV – door Tinybots BV gerepareerd of vervangen zonder kosten voor onderdelen of werkuren. Bovendien is Tinybots BV verantwoordelijk voor de transport- en/of verzendkosten gerelateerd aan de reparatie of vervanging. Deze beperkte garantie is niet overdraagbaar.

Deze beperkte garantie dekt geen schade veroorzaakt door normale slijtage of doordat het product wordt geopend of gerepareerd door iemand die niet door Tinybots BV is geautoriseerd, en dekt geen schade als gevolg van verkeerd gebruik, vocht, vloeistoffen, nabijheid van of blootstelling aan hitte en ongeval, misbruik, het niet opvolgen van de instructies geleverd bij het product, verwaarlozing of verkeerde toepassing. De beperkte garantie geldt ook niet voor fysieke schade aan de buitenkant van het product.



Herroepingsformulier

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen!

Ik herroep onze overeenkomst betreffende de verkoop van Tessa:

Besteld op (DD-MM-YY):

Bestelnummer:

Ontvangen op (DD-MM-YY):

Naam:

Adres:

IBAN Rekeningnummer:

Handtekening:

Datum (DD-MM-YY):

Tessa dient binnen 14 dagen retour gezonden te worden naar:

Tinybots B.V.

T.a.v. Tessa Retour

Directiekade 15

3089 JA Rotterdam