



Handleiding Tessa app

Open de app via de website:
my.tinybots.io

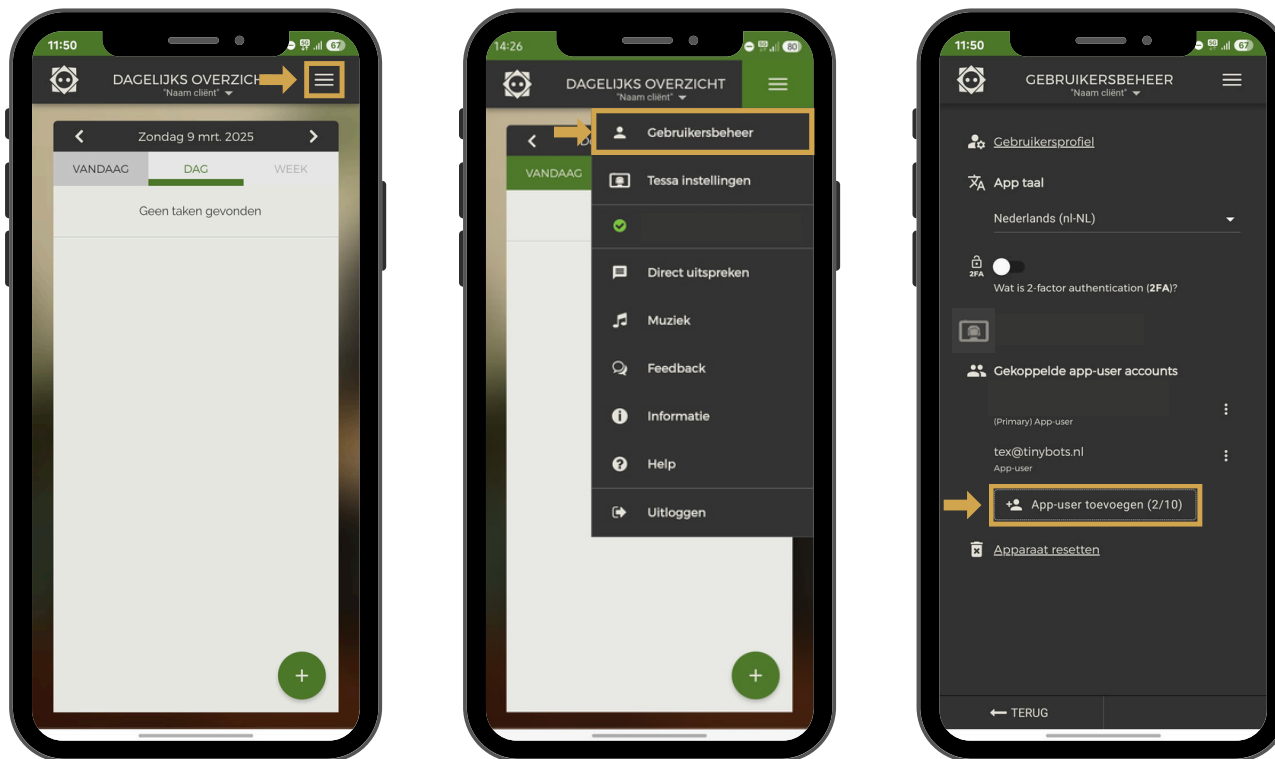


Inhoudsopgave

1	<u>Gebruiker toevoegen & app maken.....</u>	2
2	<u>Apparaat toevoegen.....</u>	4
3	<u>Tessa instellingen.....</u>	5
4	<u>Direct uitspreken.....</u>	6
5	<u>Script maken.....</u>	7
6	<u>Stap uit scripts, verwijderen.....</u>	12
7	<u>Jingle, goededag & tijd uitzetten.....</u>	13
8	<u>Script inplannen.....</u>	14
9	<u>Ingepland script aanpassen</u>	16
10	<u>Spraakinteractie aanzetten & inplannen ...</u>	17
11	<u>App in andere taal.....</u>	20
12	<u>Apparaat in een andere taal.....</u>	21
13	<u>Script in andere taal.....</u>	22
14	<u>Tips.....</u>	23
15	<u>Contact & informatie.....</u>	24

1. Gebruiker toevoegen & app maken ^{1/2}

Je kan een collega, ander team of een mantelzorger uitnodigen om dingen aan te passen van de Tessa.
Dit kan je doen op de volgende manier:



1. Gebruiker toevoegen & app maken ^{2/2}

De gebruiker die toegevoegd wordt, krijgt een uitnodiging via de mail.
Zodra men op de knop in de mail klikt zal de vraag verschijnen om een account aan te maken.



1 Uitnodiging via de mail

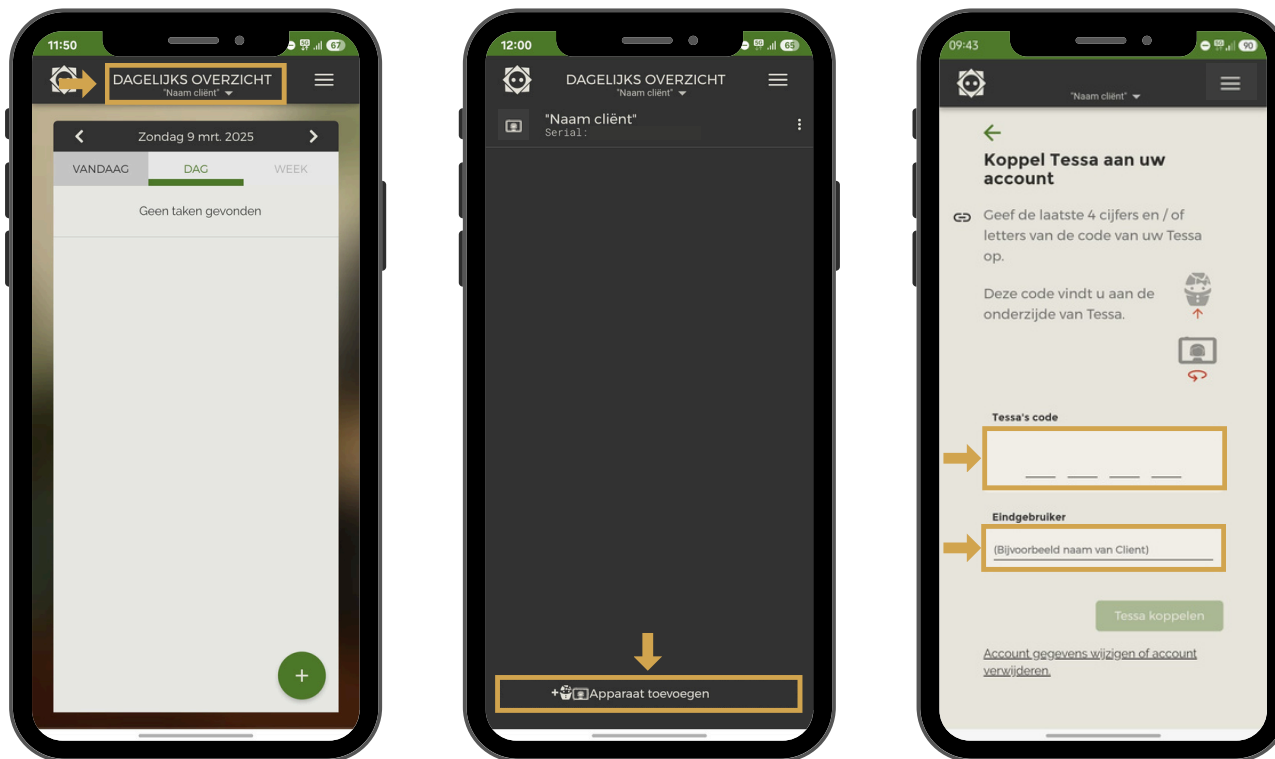
2 Account aanmaken

3 Een app van de website maken
Via deze link kan je zien hoe je de Tessa app op je mobiel zet:
<https://help.tinybots.nl/portal/nl/kb/articles/tessa-app-pwa-voor-de-mobiel-apple-android>

4 De app is klaar voor gebruik

2. Apparaat toevoegen

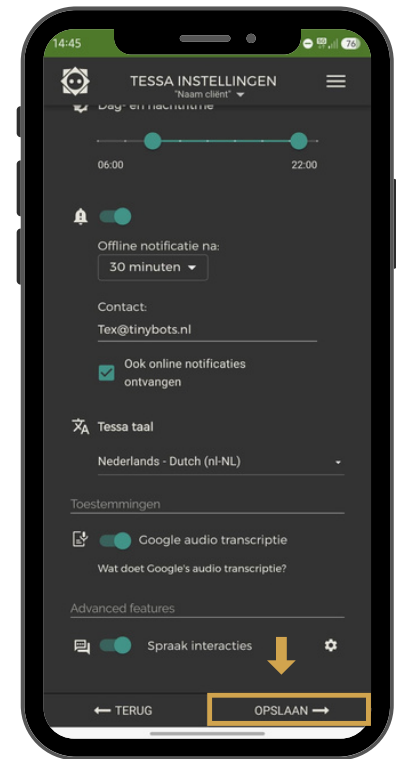
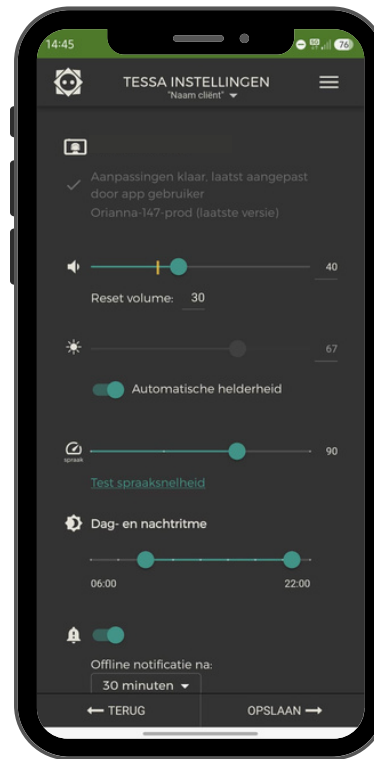
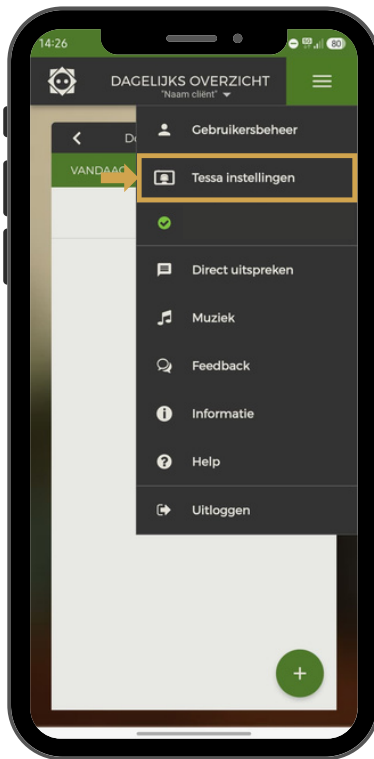
Wanneer je als zorgmedewerker meerdere Tessa's inzet, kun je deze allemaal koppelen aan hetzelfde account. Volg hiervoor onderstaande stappen.



3. Tessa instellingen

In de instelling kan je het volgende aanpassen: geluid, de helderheid van het scherm, de spraaksnelheid, en het dag/nachtritme.

Hier kan je ook de volgende dingen aanzetten: offline notificatie en spraakinteractie.

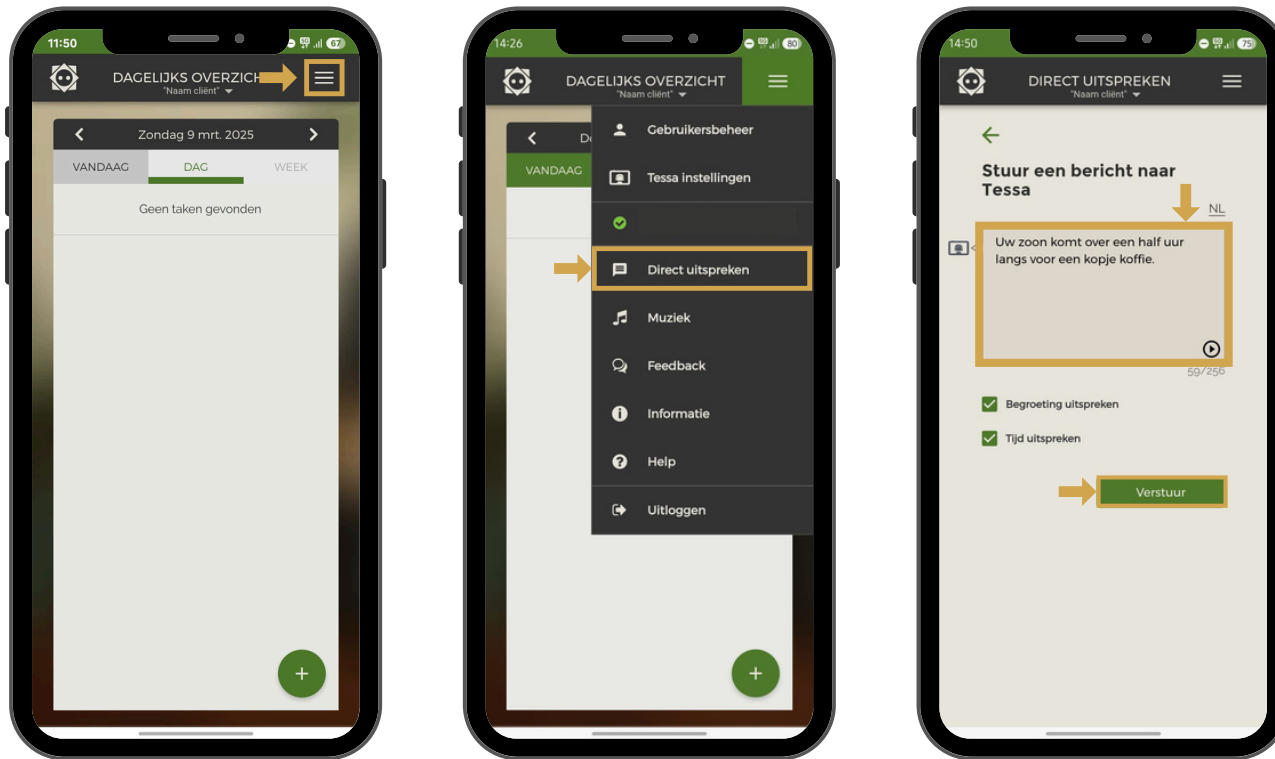


4. Direct uitspreken

Met deze functie spreekt Tessa het bericht direct uit.

De functie wordt meestal gebruikt om: het geluid van Tessa te testen, aan te geven dat (mantel)zorg onderweg is of later.

⚠️ LET OP! Schrijf namen fonetisch op, anders spreekt Tessa dit misschien niet goed uit.

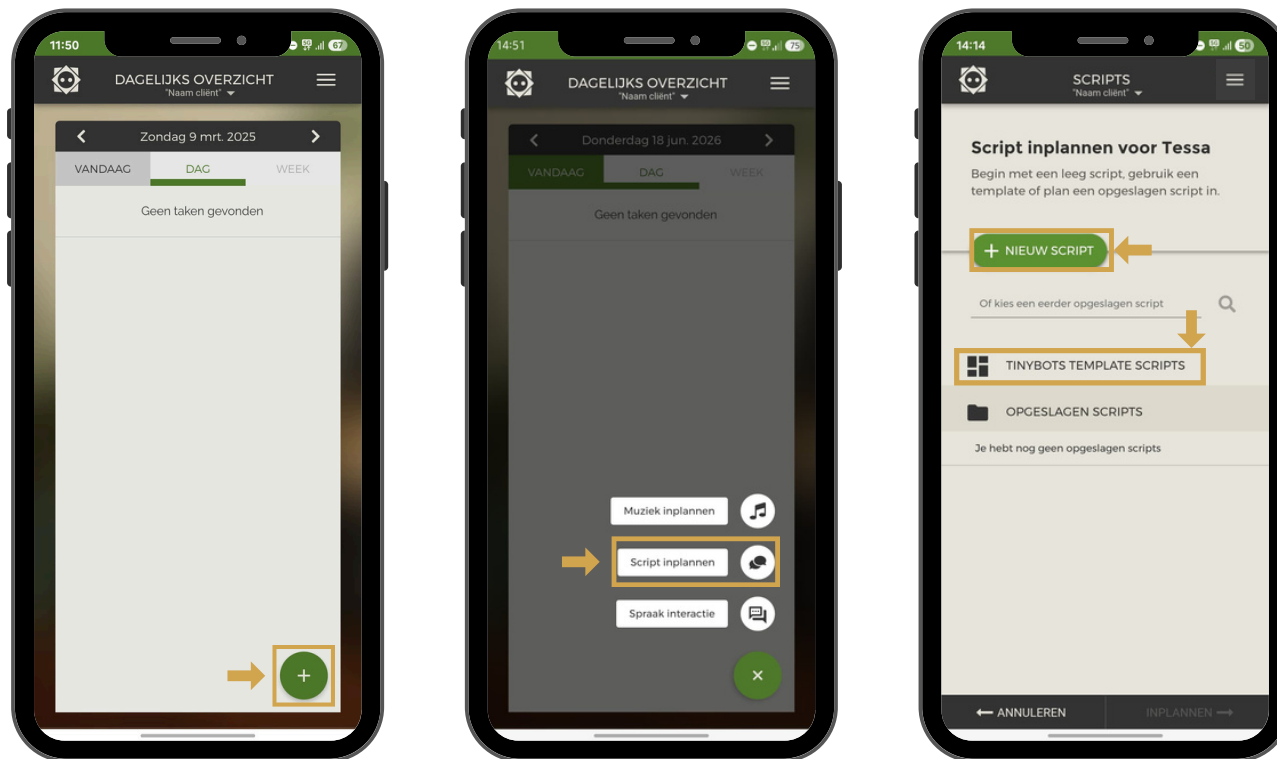


💡 Tip! Je kunt getypte berichten luisteren voordat je Tessa deze laat uitspreken via: 

5. Script maken

Voordat je een bericht wilt inplannen op de gewenste dag en tijd moet je deze eerst zelf maken of selecteren en opslaan. Kies 'script inplannen'.

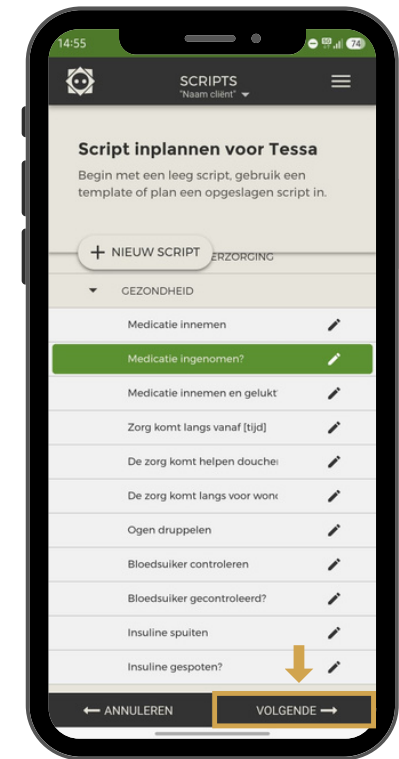
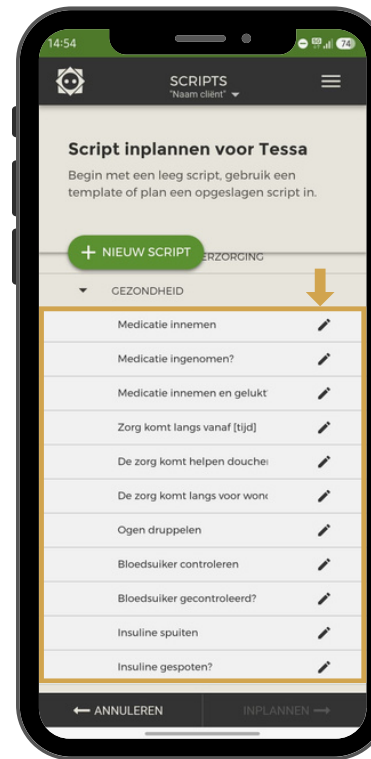
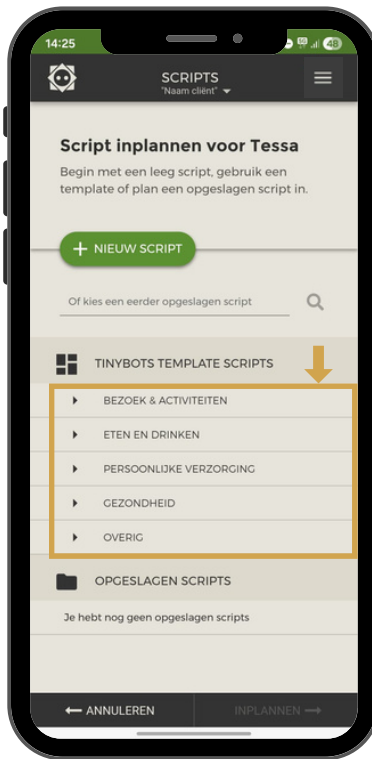
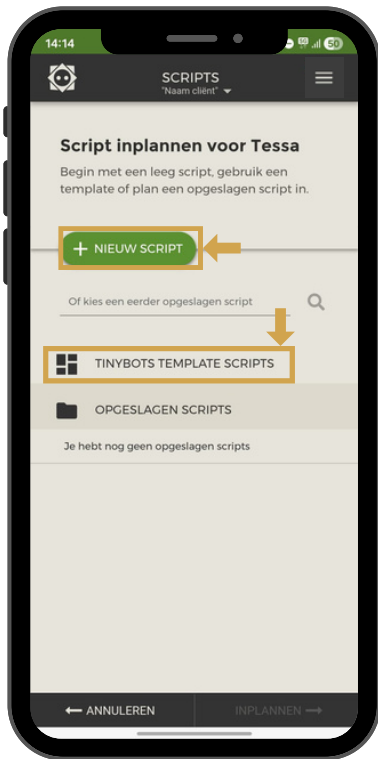
Daarna kun je een keuze maken uit een van de template scripts of zelf een script schrijven door op 'nieuw script' te klikken.



5. Script maken

Om een generiek script in te plannen klik je op **template script** en kies hier het script wat je wil inzetten. Je kan het script vervolgens nalezen en eventueel aanpassen.

Template script

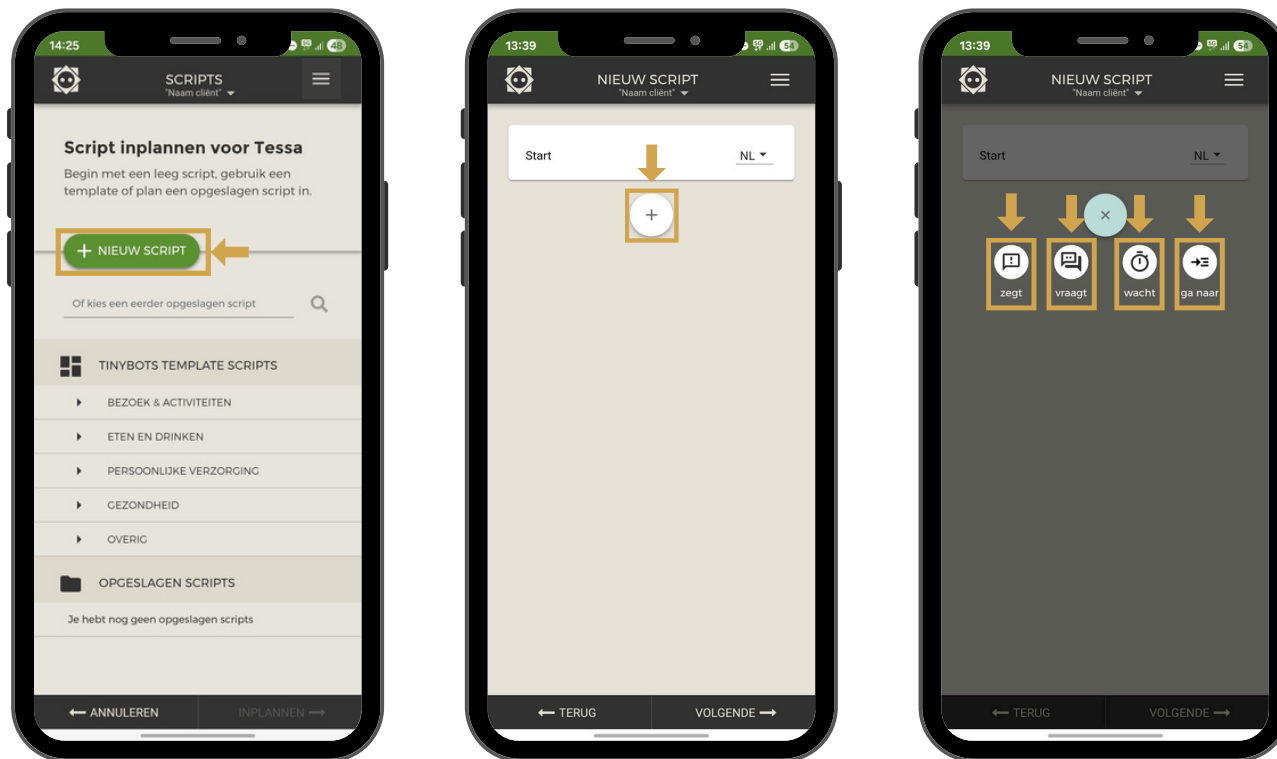


5. Script maken

Om zelf een script te maken klik je op nieuw script, via het plusje kan je toevoegen of de Tessa iets gaat zeggen of iets gaat vragen.

Kies of je Tessa iets wilt laten zeggen of vragen. Met de functie 'wacht' zal Tessa even wachten met praten voordat ze het volgende zegt. Met de functie 'ga naar', kun je zorgen dat Tessa terug gaat naar een vorige stap.

Nieuw script

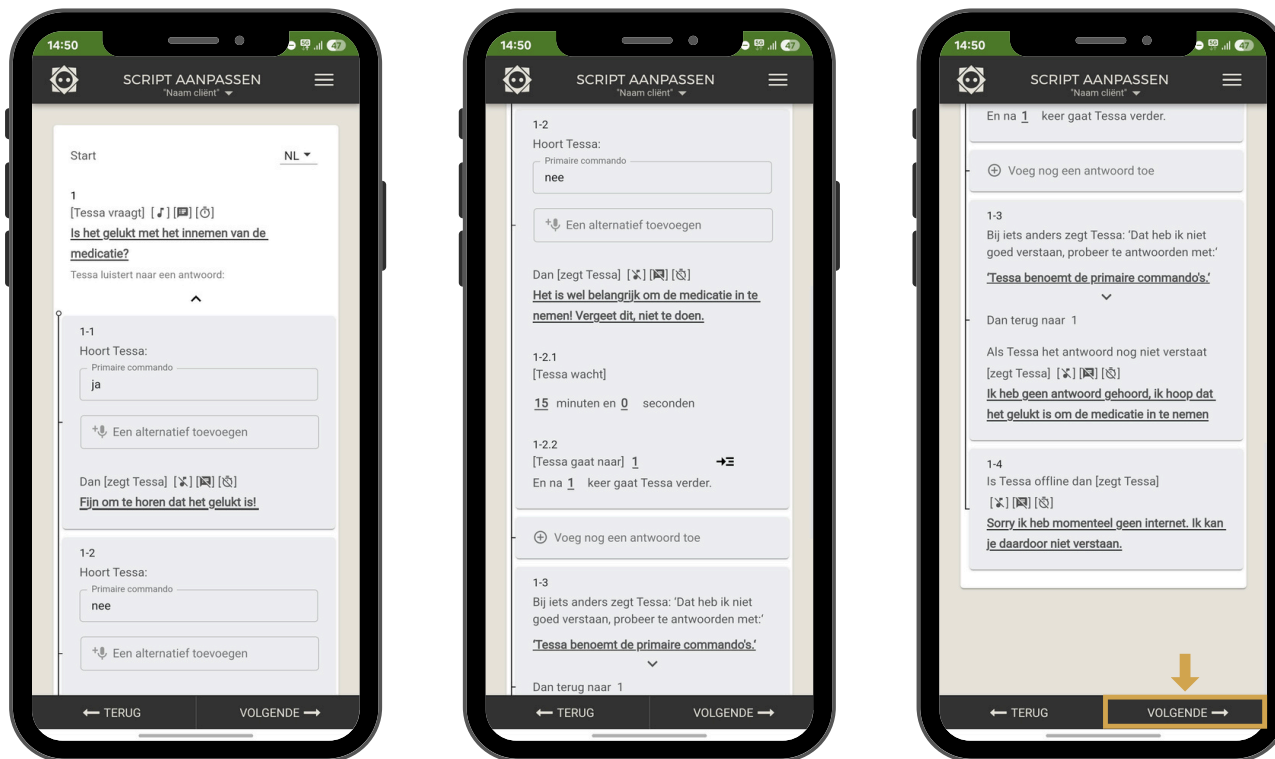


5. Script maken

Het script wat je maakt of kiest ziet er uiteindelijk zoals hieronder weergegeven uit.

Alles wat in de scripts is onderlijnt kan je aanpassen (zo ook wachttijden etc.).

Gebruik in de scripts vooral de spreektaal van de cliënt, en kies of de Tessa cliënt met de naam, u of je aanspreekt.



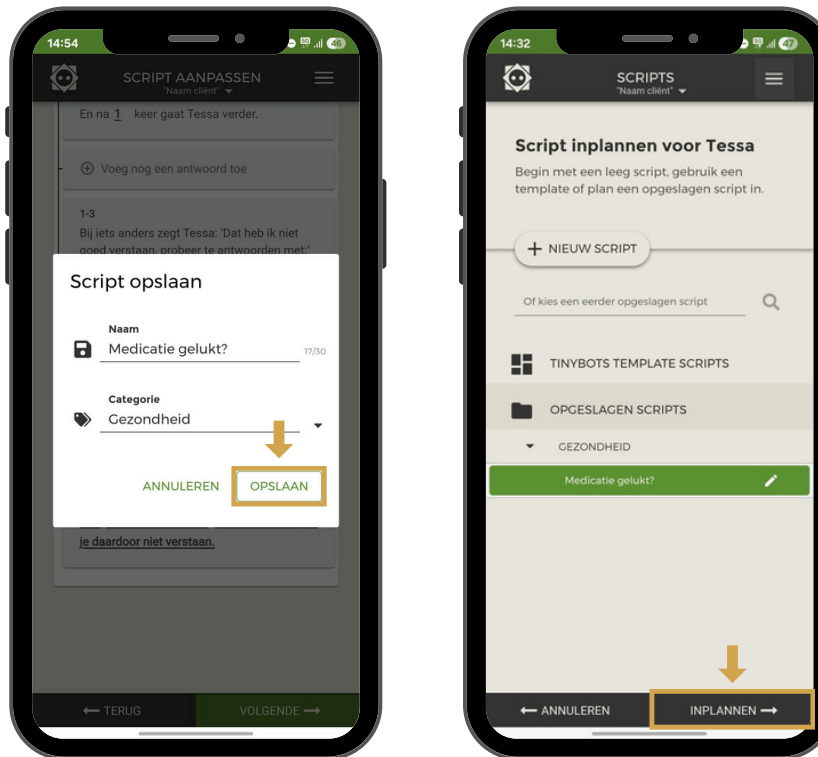
TIP! Tessa kan ook de dag van de week of datum uitspreken d.m.v. het invullen van een script variabele in het script. Meer info op: <https://help.tinybots.nl/portal/nl/kb/articles/hoe-kan-ik-tessa-de-dag-van-de-week-of-een-datum-laten-uitspreken-script-variabelen>

5. Script schrijven & opslaan

Geef je script een naam en categorie.

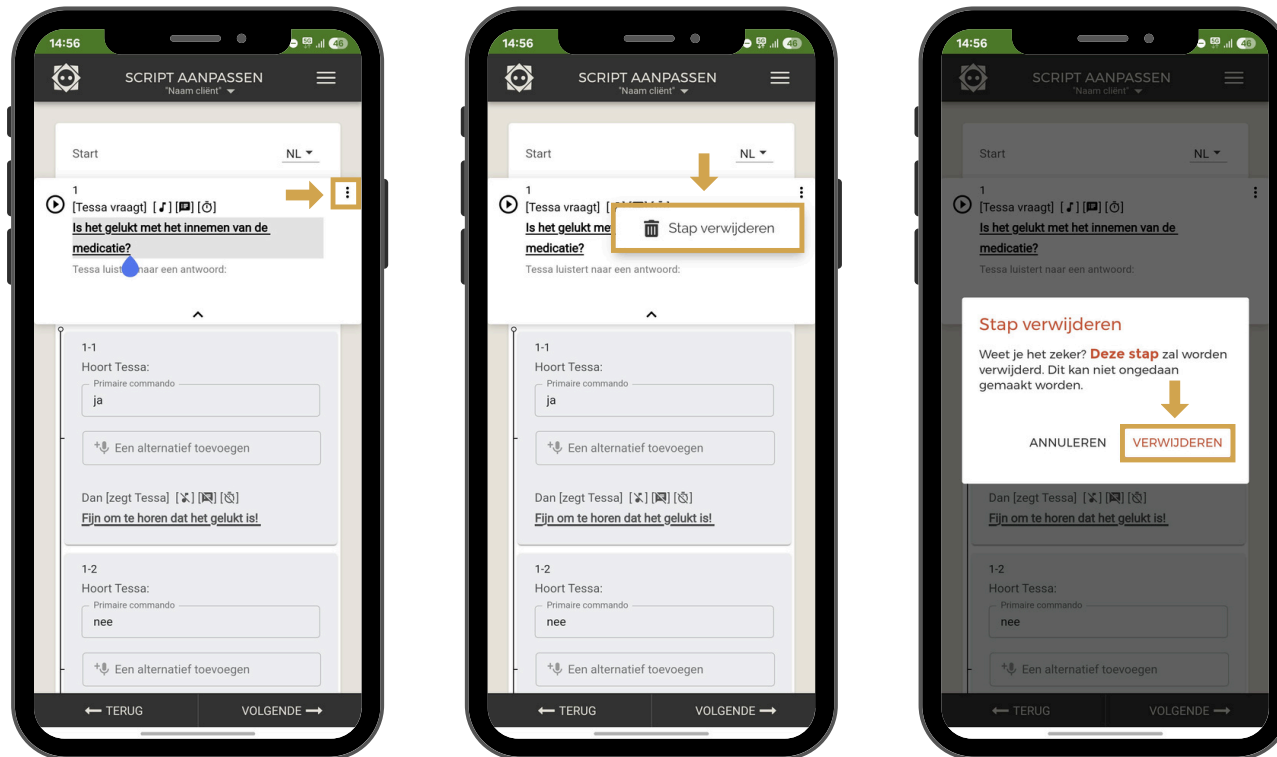
! Nu staat je script opgeslagen, dit laat de app altijd even zien. (Zie rechter scherm)

LET OP! De naam van het script komt op de Tessa screen in beeld te staan.



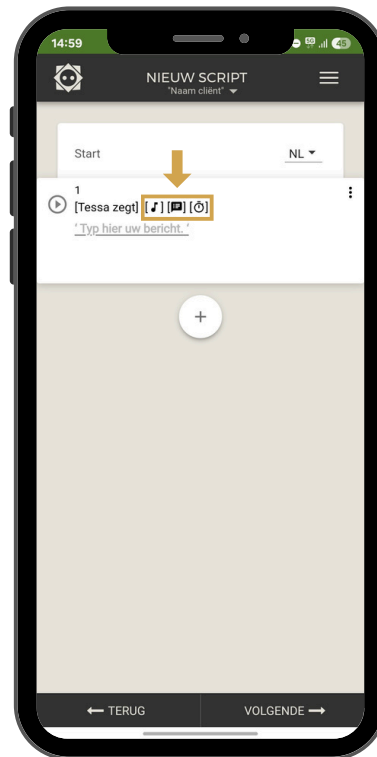
6. Stap uit script, verwijderen

Wanneer je een stap uit het bericht/script wilt verwijderen volg je de volgende stappen:



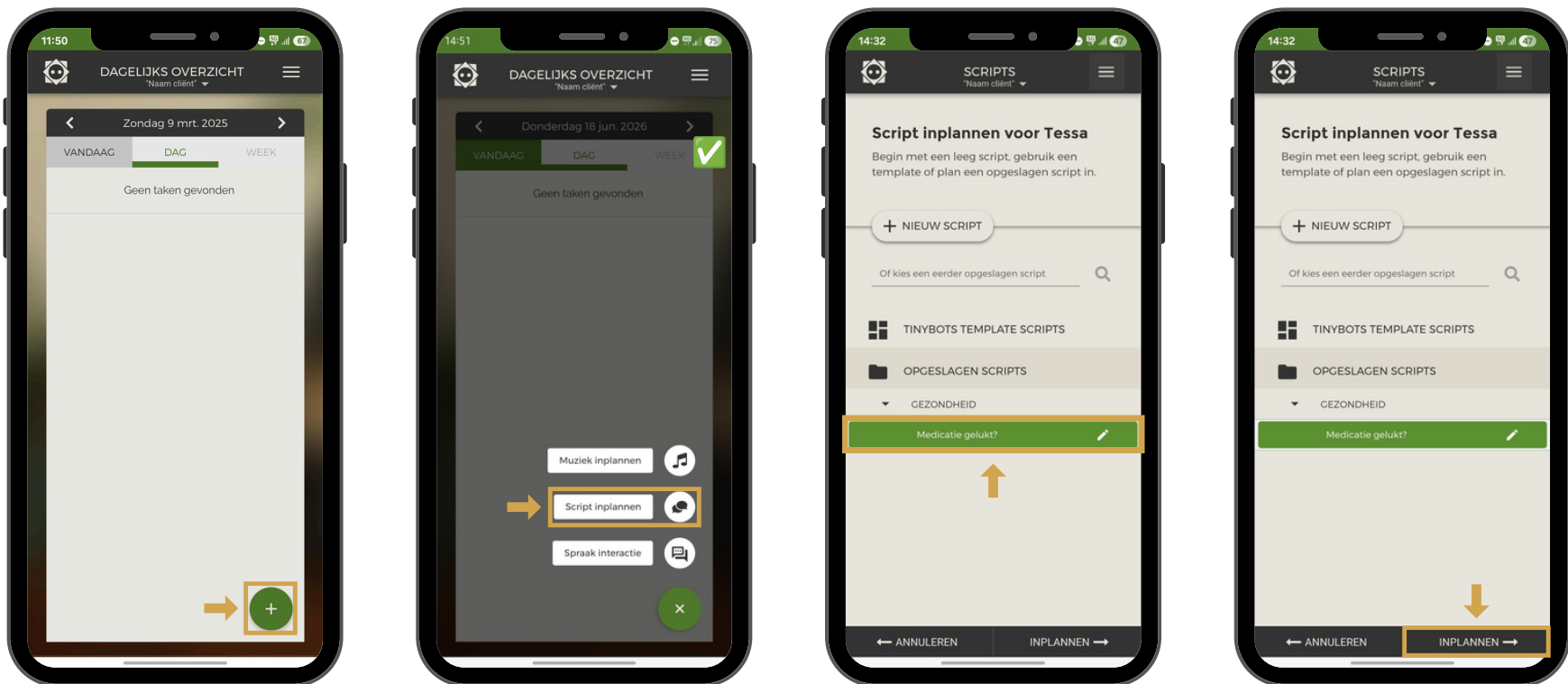
7. Jingle, goededag & tijd uitzetten

Je kunt de jingle, het uitspreken van goede(morgen, middag of avond) en het uitspreken van de tijd ook uitzetten.



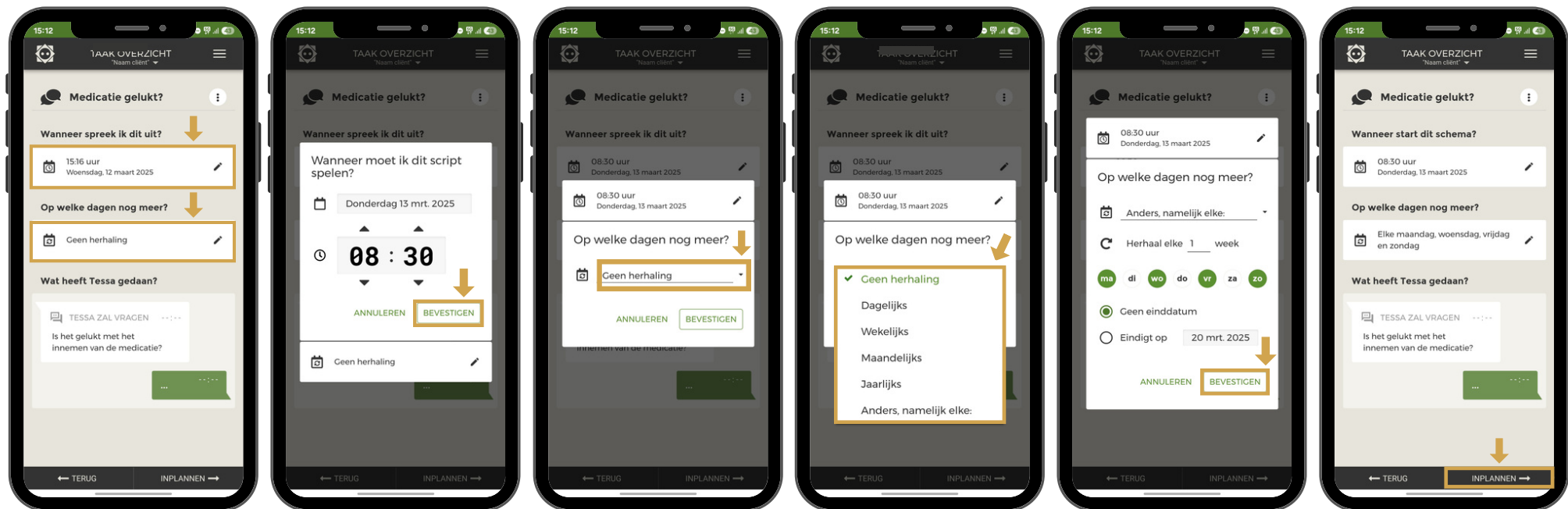
8. Script inplannen 1/2

Om een bericht in te plannen op de gewenste dag en tijd kies 'script inplannen'.
Alle geschreven berichten vindt u daarna in mapjes.
Uit deze mapjes kunt u uw geschreven bericht kiezen.



8. Bericht inplannen 2/2

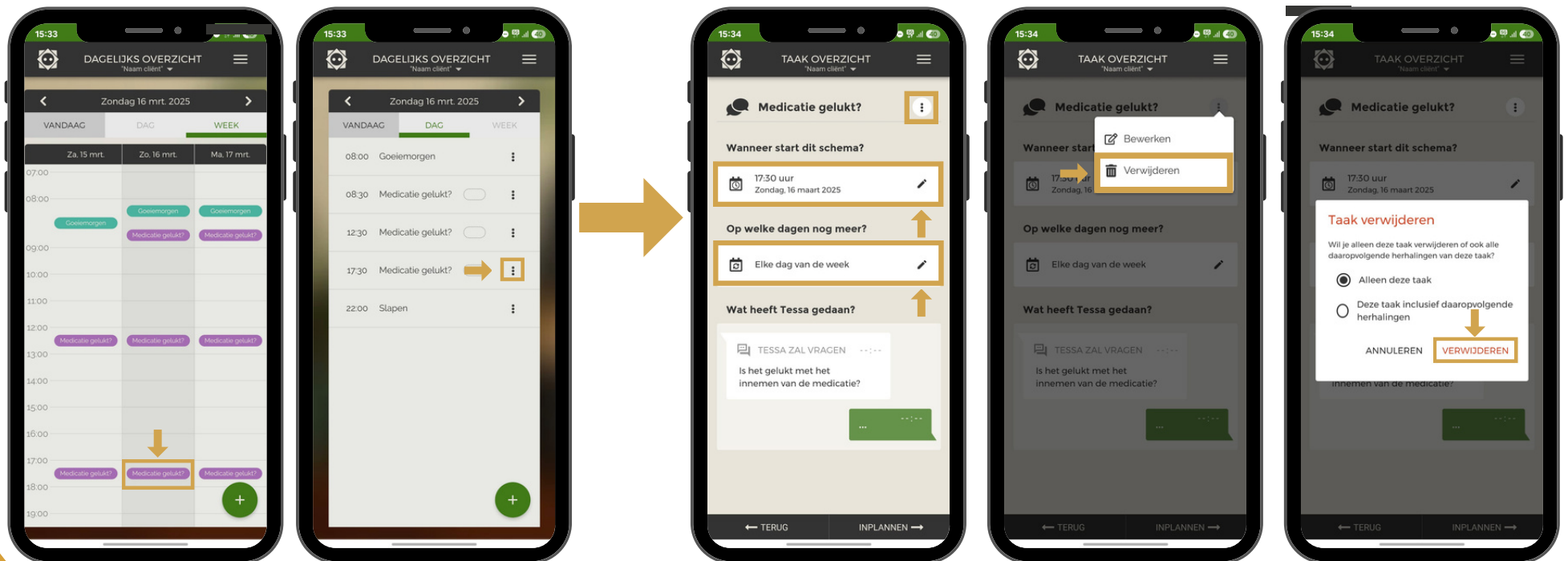
Op deze manier plan je het bericht in op de gewenste dag en tijd (en met herhalingen). Je kan kiezen om het script dagelijks, wekelijks, maandelijks of jaarlijks te laten herhalen ook kun je kiezen om het script op bepaalde dagen te laten herhalen (bv. woensdagen en donderdagen) of om je script om de x aantal dagen/weken uit te laten spreken.



9. Ingepland script aanpassen

Een ingepland script verwijderen of aanpassen.

Via het dag overzicht of week overzicht kan je het script wat je wil aanpassen of verwijderen aanklikken of via de 3 stipjes naast het script.

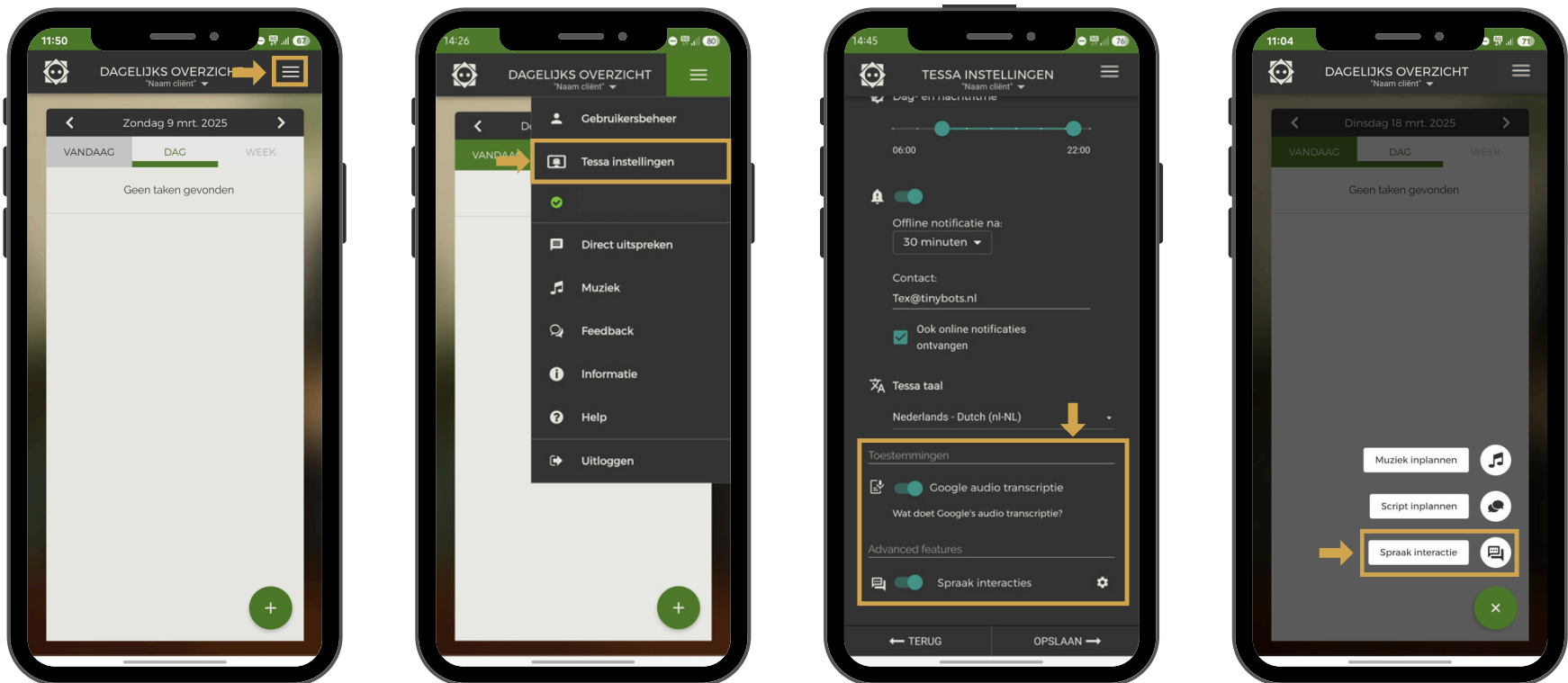


10. Spraakinteractie aanzetten & inplannen 1/3

Met de functie 'spraak interacties' kan je als App-user de Tessa instellen om te reageren op vragen of commando's van de gebruiker.

De gebruiker dient 'hey Tessa' te zeggen met daarna de vraag of het commando.

⚠️ LET OP! Dit kan alleen aanzet worden door de primary app-user.



10. Spraakinteractie aanzetten & inplannen 2/3

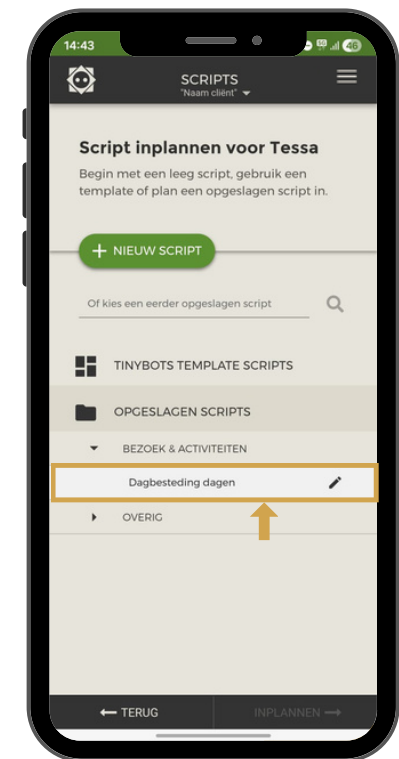
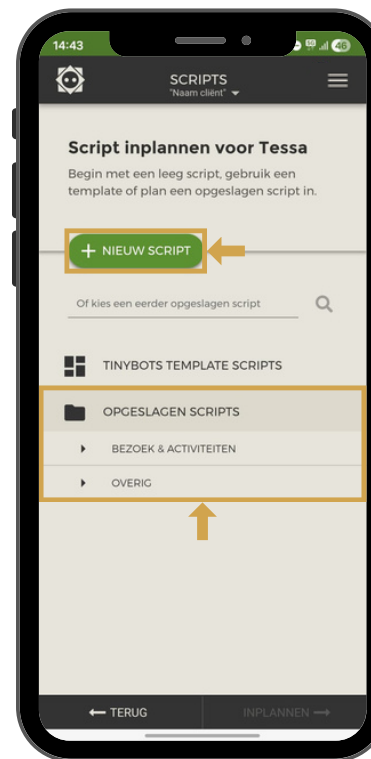
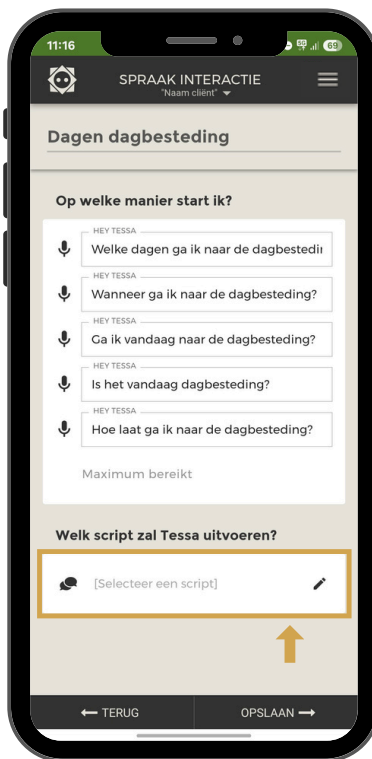
Je kunt zien welke standaard spraakinteracties er door Tinybots al zijn toegevoegd en je kunt deze aan- of uitzetten.

Daarnaast kan je zelf nog vijf spraakinteracties toevoegen.

Voeg daarbij wel toe op welke vraag de Tessa reageert, hier kun je 4 alternatieve bijvoegen.

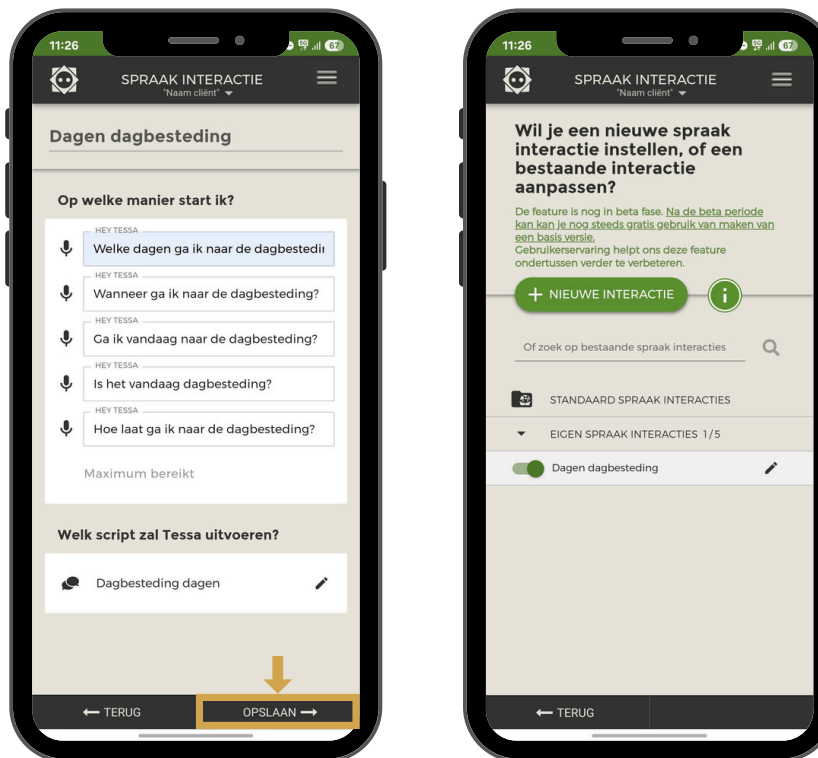
Kies een eerder geschreven script of maak een nieuw script (zie blz. 7)

⚠ LET OP! Wanneer je een script voor een spraakinteractie gebruikt, adviseren we om in dit script de jingle, goede(morgen, middag, avond) en tijd uit te zetten (zie blz. 13)



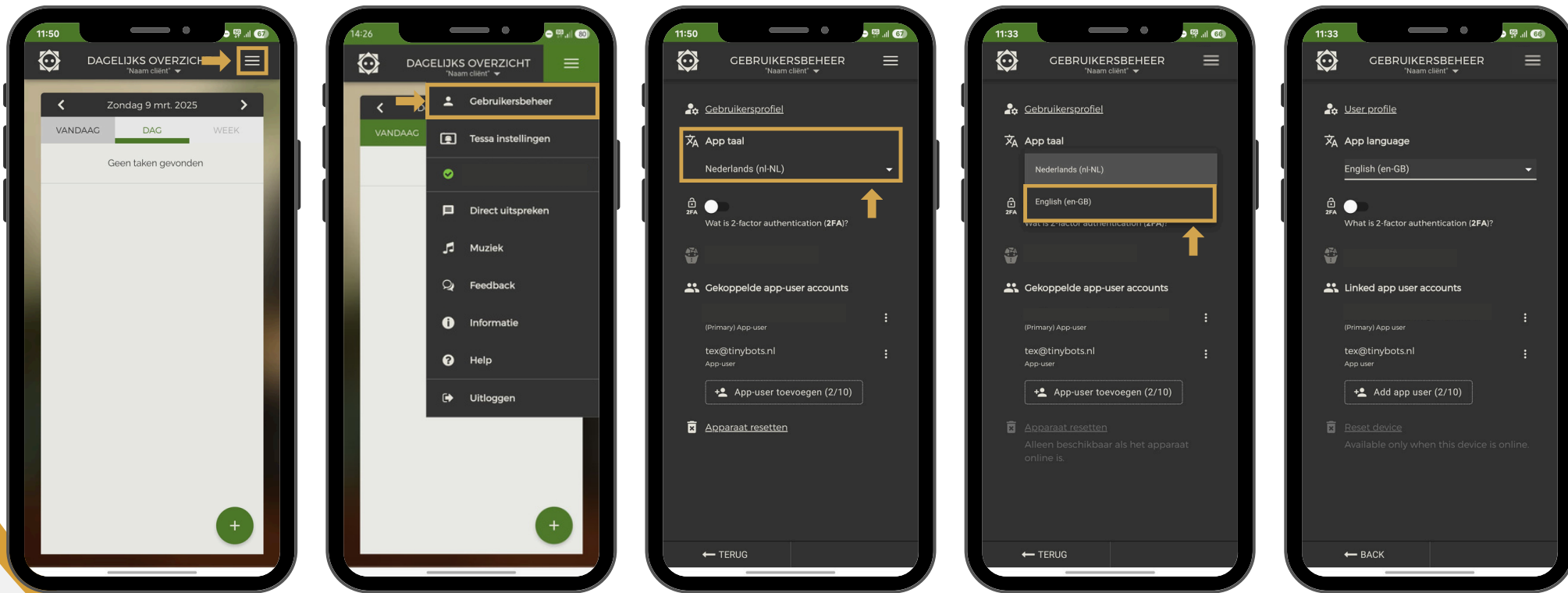
10. Spraakinteractie aanzetten & inplannen 3/3

⚠ **LET OP!** Wanneer je een script toevoegt in een spraakreactie, adviseren we om in dit script de jingle, goededag en tijd uit te zetten (zie [blz. 13](#); jingle, goededag en tijd uitzetten)



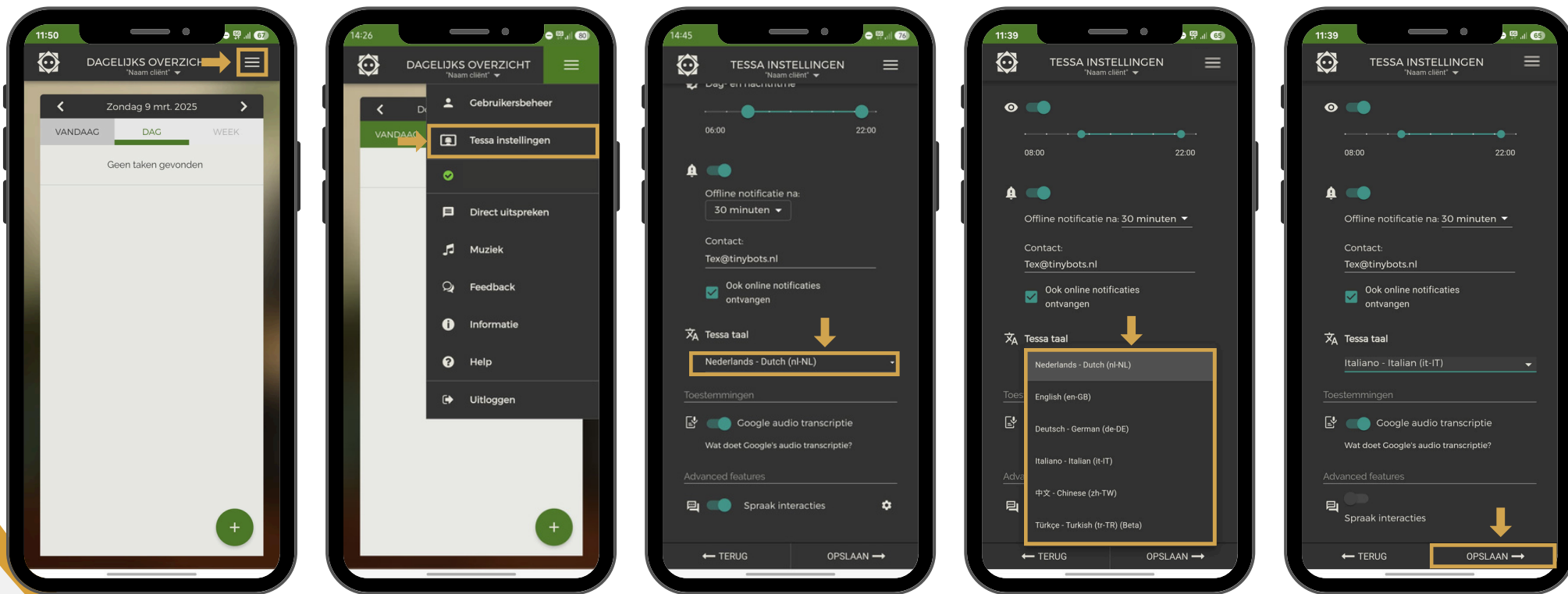
11. App in andere taal

Je kunt de taal van de app veranderen van Nederlands naar Engels.



12. Robot in andere taal

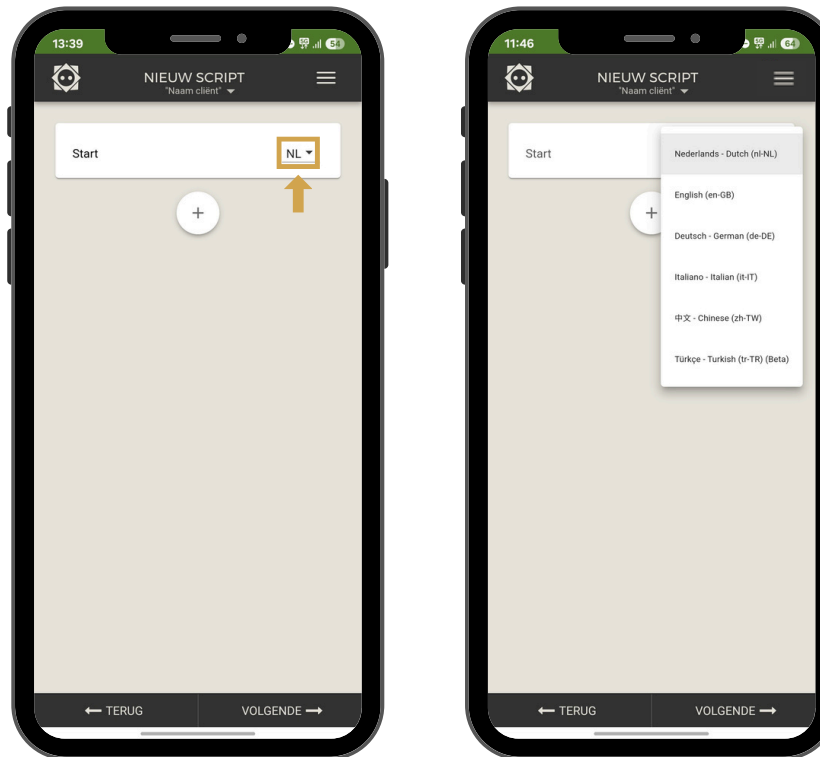
Je kunt de standaard taal van de robot veranderen.



13. Script in andere taal

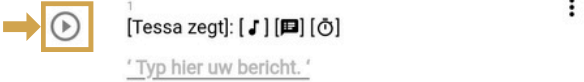
Wanneer je een andere taal kiest voor het script, moet je het script in diezelfde taal typen. Bv. als je English kiest schrijf je: it's time to take your medication.

! LET OP! Spraakinteracties en muziek zijn nog niet mogelijk in een andere taal.



14. Tips

- 1** Bij 'script inplannen', onder 'TINYBOTS - TEMPLATE SCRIPTS' staan voorbeelden van scripts .
- 2** Gebruik van uitroeptekens, vraagtekens, punten of komma's zorgt voor een andere intonatie.
- 3** Niet schrijven vanuit ik persoon;
Voorbeeld: "Hoi **mam**, ik kom zometeen langs voor een kopje koffie."

Advies: "Riet, komt zometeen langs voor een kopje koffie."
- 4** Schrijf namen fonetisch op, anders spreekt Tessa dit misschien niet goed uit.
- 5** Je kunt getypte bericht luisteren voordat je ze in Tessa zet.


The screenshot shows a chat interface. On the left, there is a play button icon with a right-pointing arrow. To its right, the text "[Tessa zegt: [🔊] [🗣️] [🗑️]]" is displayed. Below this, there is a text input field with the placeholder text "'Typ hier uw bericht.'" and a microphone icon on the right side.
- 6** Tessa kan ook de dag van de week of datum uitspreken d.m.v. het invullen van een script variabel in het script. Deze variabele zijn te vinden in de template scripts.

15. Contact & informatie

- 1 Artikelen met tips en uitleg:
[Help.tinybots.nl](https://www.tinybots.nl/help)
- 2 Trainingscenter met filmpjes:
<https://www.tinybots.nl/trainingcenter>
- 3 Ervaringsverhalen & blog:
<https://www.tinybots.nl/blog>
- 4 Een van de Tessa Experts bereiken:
E: tex@tinybots.nl
- 5 Helpdesk voor al uw vragen:
E: Help@tinybots.nl
T: 024 301 0 311
Maandag t/m vrijdag van 09:00 - 17:00 uur