



Tessa Screen Uitgebreide Handleiding

Gepubliceerd 16-04-2026, versie 1, originele gebruikershandleiding, PD.0526

Tinybots BV
Van Nelleweg 1
3044BC Rotterdam
Nederland

Model: Tessa Screen

Hardwareversie: V1 2026

Gebruikstemperatuur: $\pm 0^{\circ}\text{C}$ tot 35°C

Externe voedingsadapter: (USB-C 5/9/12/20 V DC standaard)

Radio-interfaces: Wifi (2,4 en 5 GHz), Cellular (5G NR + LTE), Bluetooth

Gewicht: 1174 g

Batterij-informatie:



Over Tessa

Tessa biedt verbale begeleiding en ondersteunt de dagelijkse structuur. Zij herinnert u aan afspraken of zorgmomenten. Zij geeft suggesties, stelt vragen en luistert naar antwoorden. De momenten waarop Tessa ondersteuning biedt, worden scripts genoemd, die u kunt instellen via de Tessa-app.



Voorwoord

Deze handleiding bevat de noodzakelijke informatie voor het veilige en beoogde gebruik van het product. Zij is bedoeld voor gebruikers, installateurs en servicepersoneel en ondersteunt een correcte werking gedurende de gehele levenscyclus van het product.

Het doel van deze handleiding is te waarborgen dat het product wordt gebruikt in overeenstemming met de beoogde toepassing, zoals gedefinieerd door de fabrikant. De handleiding bevat instructies voor installatie, bediening, onderhoud en veiligheid, om risico's te minimaliseren en naleving van de geldende regelgeving te waarborgen.

Gebruikers wordt geadviseerd deze handleiding zorgvuldig te lezen voordat zij het product gebruiken en alle gegeven instructies op te volgen. Het niet naleven hiervan kan leiden tot onjuist gebruik, verminderde prestaties of mogelijke veiligheidsrisico's.

Wijzigingen in de handleiding zijn onder voorbehoud.

Inhoudsopgave

Beoogd gebruik van het product	3
Productspecificaties	3
Verwachte levensduur	3
Installatie	4
Veiligheidsinformatie	6
Toelichting symbolen	7
Reiniging en onderhoud	7
Omgeving en opslag	7
Transport	7
Einde levensduur en afvoer	8
Probleemoplossing en storingen	8
Batterij	9
Waarschuwingen	10
Regelgevende informatie	11

Beoogd gebruik van het product

1. Dit product is een digitale zorgassistent, ontworpen om personen met cognitieve beperkingen te ondersteunen bij dagelijkse routines.
2. Het product biedt herinneringen, aanwijzingen en eenvoudige interacties via audio- en visuele uitvoer.
3. Het product is bedoeld voor gebruik in een thuis- of zorgomgeving.
4. Het product wordt bediend via een touchscreen en/of spraakinteractie.
5. Het product wordt geconfigureerd via een mobiele applicatie en/of cloudgebaseerde interface door zorgverleners of professionals.
6. Het product wordt gevoed via een externe USB-C-voeding.
7. Het product is bedoeld voor gebruik door:
 - Eindgebruikers die aanwijzingen ontvangen en met het systeem omgaan
 - Zorgverleners die inhoud configureren en beheren
8. Het product is niet bedoeld voor:
 - Diagnose, behandeling of klinische besluitvorming
 - Noodcommunicatie of alarmsystemen
 - Gebruik in levensondersteunende of veiligheidskritische toepassingen
 - Gebruik in explosieve of gevaarlijke omgevingen
 - Buitengebruik of blootstelling aan omgevingscondities (regen, extreme hitte, enz.)
 - Onafhankelijk gebruik door kinderen zonder toezicht
 - Ongeautoriseerde modificatie, reparatie of softwareaanpassing

Waarschuwingen

1. Wijzig, repareer of pas het product of de software niet aan. Ongeautoriseerde wijzigingen kunnen leiden tot onveilige werking en doen eventuele garantie vervallen.
2. Gebruik het product niet buitenshuis en stel het niet bloot aan omgevingscondities (regen, extreme hitte, enz.).
3. Laat kinderen het product niet zelfstandig gebruiken zonder toezicht.

Productspecificaties

1. Voeding: USB-C (5–20 V DC), batterij (type, spanning)
2. Connectiviteit: WiFi (2,4 / 5 GHz), Bluetooth, Cellular (LTE / 5G)
3. Audio-uitgang: luidsprekersysteem
4. Invoermethoden: touchscreen en/of spraak
5. Gebruiksomstandigheden: binnenshuis, kamertemperatuur
6. Systeem: softwaregestuurde interactieve assistent
7. Materialen (behuizing): ABS- en PC-kunststoffen

Verwachte levensduur

De verwachte levensduur van het product bij normaal gebruik is 5 jaar. De levensduur kan worden verkort als het product wordt blootgesteld aan onjuist gebruik, omgevingscondities of onvoldoende onderhoud.

Installatie

- Gebruik Tessa uitsluitend in overeenstemming met de instructies van de fabrikant.
 - Zorg ervoor dat Tessa tijdens gebruik aangesloten blijft op de stroomvoorziening.
 - Gebruik Tessa via het touchscreen en/of spraakinvoer.
 - Controleer regelmatig of herinneringen en scripts correct zijn ingesteld.
 - Zorg ervoor dat Tessa verbonden blijft met een netwerk voor een goede werking.
 - Gebruik Tessa niet voor andere doeleinden dan het beoogde gebruik.
1. Open de doos en haal Tessa eruit.
 2. Plaats Tessa op een stabiel, vlak oppervlak waar zij goed hoorbaar is (bijvoorbeeld op een kast in de woonkamer in de buurt van een stopcontact).
 3. Zorg voor toegang tot een stopcontact en sluit Tessa aan met de gespecificeerde adapter.
 4. Druk op de knop bovenop om Tessa in te schakelen.
 5. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien.
 6. Verbind Tessa met een wifi- of mobiel netwerk.
 7. Koppel Tessa aan uw gebruikersaccount via de applicatie en klik op "Aan de slag".
 8. Configureer herinneringen, scripts en gebruikersvoorkeuren via de beheerinterface (bijv. my.tinybots.io).

Een account aanmaken en Tessa koppelen

Tessa kan worden ingesteld via de Tessa-app. Hiervoor heeft u eerst een account nodig om in te loggen.

1. Open uw browser en ga naar: www.my.tinybots.io/
2. Klik op "Ik heb nog geen account" en vul uw gegevens in om een account aan te maken.
3. Voer de Tessa-code in om haar aan uw account te koppelen. Deze code staat op de onderkant van Tessa.
4. Tessa is nu klaar voor gebruik. Druk op de groene plusknop in de Tessa-app om uw eerste script in te plannen.

Hoe verwijder ik de oranje balk in de Tessa-app?

De oranje balk verdwijnt zodra uw e-mailadres is geactiveerd. Activeer uw e-mailadres door te klikken op de link in de e-mail die u heeft ontvangen van operations@tinybots.nl. De e-mail kan ook in uw spammap staan. Het is belangrijk om uw account te activeren. Als uw account niet is geactiveerd, kan Tessa nog aan een ander account worden gekoppeld.

De Tessa-app zegt dat mijn code onbekend is

U moet Tessa eerst verbinden met uw wifi. Zodra Tessa verbonden is met uw wifi, is de code van uw Tessa bij ons bekend en kunt u Tessa aan uw account koppelen.

De Tessa-app zegt dat mijn Tessa al gekoppeld is

Heeft u uw Tessa via een zorgorganisatie ontvangen? Dan kan deze al aan een account gekoppeld zijn. Neem contact op met de Tessa-eigenaar of projectmanager van de zorgorganisatie voor hulp en advies.

Scripts

Scripts zijn momenten waarop Tessa verbale begeleiding biedt. Zij doet dit door herinneringen te geven, instructies te geven en/of vragen te stellen. U kunt scripts instellen in de Tessa-app.

1. Ga naar de Tessa-app en log in: www.my.tinybots.io/
2. Hier ziet u het dagoverzicht. Dit is een overzicht van alle ingeplande scripts.
3. Klik op de groene plusknop om scripts in te plannen. Hier kunt u Scripts en Muziek inplannen.

Tessa-instellingen

In de Tessa-app kunt u het volume en de spreesnelheid van Tessa aanpassen in de Tessa-instellingen. U kunt ook bepalen op welk tijdstip Tessa in nachtmodus gaat.

1. Ga naar het menu rechtsboven en selecteer "Tessa-instellingen".
2. Pas hier indien nodig de instellingen aan.

Tessa resetten en gegevens verwijderen

Als u alle gegevens van Tessa wilt verwijderen, heeft u het Primary app-user* account nodig. Als u dit account niet heeft, moet u de beheerder van dat account vragen om Tessa te resetten.

1. Log in op het Primary app-user account.
2. Ga naar het menu rechtsboven en selecteer "Gebruikersbeheer". Selecteer "Tessa resetten".
3. Tessa ontvangt dit verzoek (Tessa moet online zijn).
4. Alle gegevens worden verwijderd en het account wordt ontkoppeld. Let op: haal Tessa niet van de stroom tijdens het resetproces.

Veiligheidsinformatie

Om storingen of schade aan uw Tessa te voorkomen en een veilig gebruik te waarborgen, dient u rekening te houden met het volgende:

1. Algemeen gebruik

- a. Gebruik uitsluitend de meegeleverde adapter om Tessa op de stroom aan te sluiten.
- b. Tessa is uitsluitend bedoeld voor gebruik binnenshuis.
- c. Stel Tessa niet bloot aan warmtebronnen. Tessa is ontworpen om betrouwbaar te functioneren bij kamertemperatuur.
- d. Stel Tessa niet bloot aan water of vocht. Tessa kan lichte spatten en stoten verdragen, maar het is beter deze te vermijden.
- e. Reinig Tessa uitsluitend met een droge doek.
- f. Gebruik het apparaat niet als het beschadigd is of niet goed functioneert.
- g. Zorg ervoor dat het volume op een geschikt niveau staat en geen ongemak veroorzaakt.
- h. Houd het apparaat buiten bereik van kinderen wanneer er geen toezicht is.

2. Elektrische veiligheidsinformatie

- a. Gebruik uitsluitend de meegeleverde of gespecificeerde USB-C-voedingsadapter.
- b. Zorg ervoor dat de voeding voldoet aan het opgegeven spanningsbereik (bijv. 5-20 V DC).
- c. Gebruik geen beschadigde kabels, connectoren of adapters.
- d. Koppel het apparaat los van de stroom voordat u het reinigt.
- e. Stel elektrische componenten niet bloot aan water, vocht of vloeistoffen.
- f. Gebruik het apparaat niet als er tekenen zijn van een elektrische storing.

3. Batterijveiligheid

- a. Voorkom kortsluiting, pletten, doorboren of blootstelling van batterijen aan vuur of overmatige hitte.
- b. Vervang batterijen alleen door gelijkwaardige typen die door de fabrikant worden aanbevolen.
- c. Verwijder batterijen als het product gedurende langere tijd niet wordt gebruikt.
- d. Zorg voor de juiste polariteit bij het plaatsen van batterijen.
- e. Laad alleen op met compatibele oplaadapparatuur indien van toepassing.
- f. Probeer de batterij niet te openen of aan te passen.

4. Radio- / connectiviteitsveiligheid

- a. Het apparaat maakt gebruik van draadloze communicatietechnologie (wifi, Bluetooth, cellular).
- b. Zorg ervoor dat het apparaat wordt gebruikt binnen toegestane regio's en binnen de geldende regelgeving.
- c. Wijzig of manipuleer de radiocomponenten of antennes niet.

Toelichting symbolen

De volgende symbolen kunnen op het product, de verpakking of in de bijbehorende documentatie voorkomen. Ze geven belangrijke informatie over veiligheid, recycling en regelgeving.



CE Markering geeft aan dat het product voldoet aan de toepasselijke wetgeving van de Europese Unie en aan de vereiste normen voor veiligheid, gezondheid en milieubescherming.



WEEE-symbool Geeft aan dat het product niet bij het huishoudelijk afval mag worden weggegooid. Het apparaat moet apart worden ingezameld en afgevoerd volgens de lokale regelgeving voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE).

Reiniging en onderhoud

1. Wijzig, repareer of pas het product of de software niet aan. Ongeautoriseerde wijzigingen kunnen leiden tot onveilige werking en doen eventuele garantie vervallen.
2. Gebruik het product niet buitenshuis en stel het niet bloot aan omgevingscondities (regen, extreme hitte, enz.).
3. Laat kinderen het product niet zelfstandig gebruiken zonder toezicht.

Omgeving en opslag

1. Reiniging en onderhoud
2. Waarschuwingen
3. Wijzig, repareer of pas het product of de software niet aan. Ongeautoriseerde wijzigingen kunnen leiden tot onveilige werking en doen eventuele garantie vervallen.
4. Gebruik het product niet buitenshuis en stel het niet bloot aan omgevingscondities (regen, extreme hitte, enz.).
5. Laat kinderen het product niet zelfstandig gebruiken zonder toezicht.

Transport

1. Vervoer het apparaat indien mogelijk in beschermende verpakking.
2. Bescherm het apparaat tegen mechanische schokken en trillingen.
3. Zorg ervoor dat het apparaat is uitgeschakeld tijdens transport.

Einde levensduur en afvoer

1. Gooi het product niet weg bij het huishoudelijk afval.
2. Stuur het product terug naar Tinybots met behulp van het label in de verpakking.
3. Retourneer Tessa in de originele doos.

Probleemoplossing en storingen

1. Als het apparaat niet correct functioneert, controleer dan de stroomvoorziening en netwerkverbinding.
2. Start het apparaat indien nodig opnieuw op.
3. Controleer de configuratie-instellingen via de applicatie.
4. Als Tessa defect is of niet naar behoren functioneert, raadpleeg dan de veelgestelde vragen op www.tinybots.nl/help, of neem contact op met de Tinybots helpdesk via e-mail: help@tinybots.nl, of telefonisch: +31 24 3010311. Vermeld hierbij de Tessa-code (zie sticker aan de onderkant van Tessa).
5. Probeer het apparaat niet zelf te repareren.

Batterij

Dit product wordt gevoed door een interne oplaadbare batterij.

1. Batterijspecificaties

- a. Batterijtype: Oplaadbare lithium-ion (Li-ion)
- b. Batterijcapaciteit: Ongeveer 7.040 mAh (27 Wh)

2. Veiligheidswaarschuwingen batterij

- a. Voorkom kortsluiting van de batterij.
- b. Stel de batterij niet bloot aan overmatige hitte of vuur.
- c. Plet, doorboor of vervorm het apparaat of de batterij niet.
- d. Probeer de interne batterij niet te openen, te vervangen of aan te passen.

3. Elektrische specificaties (opladen)

- a. Model: SG-PC34ME
- b. Ingang: 100-240 V AC ~ 50/60 Hz, 1,0 A max
- c. Uitgang:
 - i. 5,0 V , 3,0 A
 - ii. 9,0 V , 3,0 A
 - iii. 12,0 V , 2,5 A
 - iv. 15,0 V , 2,0 A
 - v. 20,0 V , 1,75 A
- d. PPS: 3,3-11,0 V , 2,5 A (max. 35 W)

4. Compatibiliteit oplader / voeding

- a. Gebruik uitsluitend de meegeleverde adapter.
- b. Het gebruik van incompatibele of niet-gecertificeerde opladers kan leiden tot schade of onveilige werking.
- c. Model: SG-PC34ME
- d. Ingang: 100-240 V AC ~ 50/60 Hz, 1,0 A max
- e. Uitgang:
 - i. 5,0 V = 3,0 A
 - ii. 9,0 V = 3,0 A
 - iii. 12,0 V = 2,5 A
 - iv. 15,0 V = 2,0 A
 - v. 20,0 V = 1,75 A
 - vi. PPS-uitgang: 3,3-11,0 V = 2,5 A (max. 35 W)

5. Technische informatie, voedingsbroninformatie, elektrische ingangsspecificaties

- a. Elektrische ingangsspecificaties (apparaat)
- b. Ingangsaansluiting: USB Type-C
- c. Ingangsspanning: 5-20 V DC
- d. Ingangsstroom: Tot 3,0 A
- e. Maximaal energieverbruik: Tot 35 W

Waarschuwingen

1. Resterende risico's

- a. Houd rekening met een restrisico op gemiste of onjuiste herinneringen als gevolg van systeem- of verbindingproblemen.
- b. Het apparaat vervangt geen menselijk toezicht of professionele zorg.
- c. Zorg voor een correcte configuratie om onbedoelde of onjuiste meldingen te voorkomen.

2. Voorzienbaar verkeerd gebruik

- a. Gebruik van het apparaat als vervanging voor medische diagnose of medische behandeling.
- b. Vertrouwen op het apparaat in kritieke of noodsituaties.
- c. Onjuiste configuratie van herinneringen die leidt tot verkeerd gebruik.
- d. Gebruik van het apparaat zonder netwerkverbinding wanneer dit vereist is.
- e. Aanpassen van software- of hardwarecomponenten.
- f. Gebruik van incompatibele voedingen.

Regelgevende informatie

Hierbij verklaart Tinybots BV dat het radioapparaattype Tessa Screen in overeenstemming is met Richtlijn 2014/53/EU.

De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op het volgende internetadres: https://www.tinybots.nl/CE/2026-05-11_EU%20Declaration%20of%20conformity_Tessa%20Screen_13682195328763312111_SIGNED.pdf

1. Deze apparatuur voldoet aan de RF-blootstellingsvereisten voor de algemene bevolking / ongecontroleerde blootstelling. De apparatuur moet worden geïnstalleerd en gebruikt met een minimale afstand van 20 cm tussen de stralingsbron en het lichaam van de gebruiker.
2. Dit apparaat werkt in de 5 GHz-frequentieband. In de Europese Unie is de frequentieband 5150–5350 MHz uitsluitend toegestaan voor gebruik binnenshuis.
3. Gebruikte frequentieband(en):
 - a. Wifi: Standaard: IEEE 802.11 a/b/g/n/ac (Wi-Fi 5), Frequentiebanden: 2,4 GHz: 2400 – 2483,5 MHz, 5 GHz: 5150 – 5850 MHz (VHT80-ondersteuning)
 - b. Cellular: 5G NR (sub-6 GHz) + LTE, frequentiebanden: ~700 MHz – 3800 MHz, maximaal uitgangsvermogen: ≤ 23 dBm
4. Maximaal uitgezonden vermogen:
Wifi, Bluetooth, Cellular: Het maximale uitgezonden vermogen bij werking binnen de frequentiebanden 2400–2483,5 MHz en 5150–5350 MHz voldoet aan de toepasselijke geharmoniseerde ETSI-normen en de bijbehorende maximale vermogenslimieten voor radioapparatuur op de EU-markt.
5. RF-blootstellingsverklaring
Dit product bevat draadloze communicatiefuncties (zoals wifi en Bluetooth) via het geïntegreerde tabletapparaat. Het apparaat is ontworpen en vervaardigd om te voldoen aan de geldende limieten voor blootstelling van mensen aan radiofrequente (RF) energie, zoals vastgesteld in de relevante Europese regelgeving. Het apparaat dient te worden gebruikt in overeenstemming met de instructies van de fabrikant. Bij normaal gebruik zijn geen specifieke maatregelen nodig om de RF-blootstelling te beperken.
6. Gebruiksbeperkingen
Het apparaat is uitsluitend bedoeld voor gebruik binnenshuis. Het apparaat moet worden gebruikt binnen regio's waar de draadloze communicatiefuncties zijn toegestaan. Gebruik het apparaat niet in omgevingen waar draadloze communicatie beperkt is (bijvoorbeeld bepaalde medische of luchtvaartomgevingen), tenzij dit expliciet is toegestaan. Het apparaat mag niet worden aangepast, inclusief de radiocomponenten of antennes. Gebruik uitsluitend goedgekeurde accessoires en voedingen. Het apparaat mag niet worden gebruikt voor noodsituaties of veiligheidskritische toepassingen.